

Série TX3

GUIDE D'UTILISATION DU TÉLÉPHONE D'URGENCE

Droit d'auteur Novembre 2015 Mircom Inc.

Tous droits réservés.

Mircom
25 Interchange Way
Vaughan, Ontario
L4K 5W3
905.660.4655
Fax:905.660.4113

Contenu

1	Introduction
1.0.1	Conditions 4
1.0.2	Documents connexes 5
1.1	Considérations 5
1.1.1	Nombre d'appels auxquels il est possible de répondre en même temps 5
1.1.2	Nombre de téléphones d'urgence 6
1.1.3	Nombre d'appels dans la file d'attente 7
1.1.4	Longueur maximale du câble RJ11 7
2	Utilisation de la passerelle Grandstream, des ATA et du serveur SIP 8
2.1	Vue d'ensemble 8
2.2	Exigences en matière de câbles 8
2.3	Avant de commencer 8
2.4	Connecter le téléphone d'urgence à l'ATA 9
2.4.1	Programmation de l'ATA pour qu'il se connecte au réseau local 9
2.4.2	Câblage de l'ATA 9
2.4.3	Programmation de l'ATA 10
2.5	Connecter les téléphones d'urgence à la passerelle 12
2.5.1	Câblage de la passerelle 12
2.5.2	Programmation de la passerelle 14
2.6	Configurer le serveur SIP 17
2.6.1	Confirmer que les appareils sont enregistrés sur le serveur SIP 19
2.6.2	Confirmer que les appareils sont enregistrés sur la passerelle 20
2.7	Configurer le téléphone IP répondeur 20
2.8	Mise en place d'une file d'attente d'appels 23
2.9	Créer un groupe de sonnerie 25
2.10	Tester le système 26
2.11	Dépannage 27
3	Liste des appareils 28

Liste des figures

- Figure 1 Exemple de réseau avec 1 téléphone d'urgence et 1 ATA [10](#)
- Figure 2 Connexion à la configuration du dispositif Grandstream [11](#)
- Figure 3 Onglet Port FXS [11](#)
- Figure 4 Onglet Statut [12](#)
- Figure 5 Câblage du téléphone d'urgence à la passerelle [13](#)
- Figure 6 Un exemple de réseau montrant 3 téléphones d'urgence connectés à la passerelle sur les ports FXS1, FXS2 et FXS3. [13](#)
- Figure 7 Page de connexion à la passerelle [14](#)
- Figure 8 Menu Profils de passerelle [15](#)
- Figure 9 Page des paramètres généraux [15](#)
- Figure 10 Menu du port FXS [16](#)
- Figure 11 Paramètres du port [16](#)
- Figure 12 Page de connexion de l'UCM [17](#)
- Figure 13 Page des extensions [18](#)
- Figure 14 Créer une nouvelle extension SIP [18](#)
- Figure 15 Créer une nouvelle extension SIP [19](#)
- Figure 16 État du port [20](#)
- Figure 17 Fenêtre de connexion du GXV3275 [21](#)
- Figure 18 GVX3275 Page du compte [21](#)
- Figure 19 Délai de sonnerie [22](#)
- Figure 20 Éditer la file d'attente [24](#)
- Figure 21 Modifier le groupe de sonneries [25](#)

1 Introduction

Ce guide décrit une solution permettant d'utiliser un ou plusieurs téléphones d'urgence TX3 connectés à un appareil PBX SIP.

Les avantages de cette solution sont les suivants :

- Faible coût. D'autres solutions consistent à louer une ligne téléphonique pour chaque téléphone d'urgence ou à utiliser des téléphones IP, ce qui implique l'installation et la maintenance de routeurs et d'interrupteurs dans tout le bâtiment. Cette solution utilise des câbles RJ11 peu coûteux pour connecter les téléphones d'urgence à un serveur central.
- Évolutif. La passerelle peut prendre en charge 16, 24, 32 ou 48 dispositifs analogiques selon le modèle, ce qui permet d'ajouter facilement des téléphones d'urgence une fois le système mis en place.
- Grande fiabilité dans les situations d'urgence. Avec les lignes téléphoniques traditionnelles, si la ligne est en cours d'utilisation, les autres appels se traduisent par des signaux d'occupation. Avec cette application, il est possible de placer jusqu'à 60 appels dans la file d'attente.

1.0.1 Conditions

Agent : Un téléphone qui répond aux appels dans une file d'attente.

Adaptateur téléphonique analogique (ATA) : Ce dispositif convertit les appels provenant d'un téléphone analogique (comme le téléphone d'urgence) en une forme qui peut être transmise sur un réseau IP.

Téléphone IP répondeur (Grandstream IP Multimedia Phone) : Cet appareil se trouve à la conciergerie ou dans la salle des gardes et répond aux appels d'urgence.

File d'attente : Le serveur SIP peut être configuré avec une file d'attente, qui met les appels supplémentaires en attente jusqu'à ce qu'ils soient pris.

Port FXS : Port de l'ATA ou de la passerelle qui se connecte à un téléphone analogique.

Réseau local (LAN) : Un réseau IP auquel tous les appareils sont connectés.

PC local : Un ordinateur ou un portable utilisé pour configurer les appareils.

Passerelle VoIP analogique Grandstream GXW42xx (la passerelle) : Ce dispositif convertit les appels provenant de plusieurs téléphones analogiques (comme les téléphones d'urgence) en une forme qui peut être transmise sur un réseau IP. La passerelle remplit la même fonction que l'ATA, mais elle dispose de plus de ports FXS qu'un ATA.

Appareil Grandstream UCM6100 IP BPX (le serveur SIP) : Ce dispositif exécute un serveur SIP qui gère les appels.

Enregistré : Tous les appareils qui utilisent le protocole SIP doivent être enregistrés auprès du serveur SIP.

Groupe de sonnerie : Le serveur SIP peut être configuré avec un groupe de sonnerie, ce qui permet à tous les téléphones IP répondeurs de sonner simultanément lorsqu'un appel est entrant.

SIP (protocole d'initiation de session) : Protocole permettant de contrôler la messagerie téléphonique ou vidéo sur un réseau IP.

Extension SIP (ID SIP) : Chaque appareil communiquant sur le réseau IP possède une extension SIP unique (également appelée ID SIP). D'autres entités ont également des extensions SIP, telles que les files d'attente et les groupes de sonneries. Les ID SIP sont attribués lors de la configuration du système.

Mot de passe SIP : la plupart des extensions SIP doivent avoir un mot de passe.

1.0.2 Documents connexes

LT-6113 Téléphone d'urgence Manuel d'installation et d'utilisation

1.1 Considérations

Ce guide explique comment configurer un groupe de sonnerie et une file d'attente pour gérer les appels sur deux téléphones IP répondeurs ou plus. Le groupe de sonneries permet à tous les téléphones IP répondeurs de sonner simultanément lorsqu'un appel est reçu. Afin de s'assurer qu'aucun appel n'est perdu, les appels supplémentaires sont placés dans la file d'attente.

L'équipement que vous utilisez est déterminant :

- le nombre d'appels auxquels il est possible de répondre en même temps
- le nombre de téléphones d'urgence que vous pouvez connecter
- le nombre d'appels pouvant être mis en file d'attente
- et la longueur maximale des câbles RJ11.

1.1.1 Nombre d'appels auxquels il est possible de répondre en même temps

Le modèle du téléphone IP répondeur détermine le nombre d'appels auxquels il est possible de répondre en même temps.

Tableau 1 : Nombre d'appels simultanés traités par les téléphones IP Grandstream

Modèle	Nombre d'appels
GXV3275	6

Table 1: Nombre d'appels simultanés traités par les téléphones IP Grandstream (suite)

Modèle	Nombre d'appels
GXP2200	6
GXP2160	6
GXP2140	4
GXP2130	3
GXV2124	4
GXP2120	6
GXP2110	4
GXP2100	4
GXP1450	2
GXP140x	2
GXP1105	2
GXP1100	2

1.1.2 Nombre de téléphones d'urgence

Si vous disposez d'un petit nombre de téléphones d'urgence, vous pouvez utiliser des adaptateurs de téléphone analogique (ATA) Grandstream pour connecter les téléphones d'urgence au serveur SIP. Un ATA possède de 1 à 4 ports FXS selon le modèle.

Si vous disposez d'un grand nombre de téléphones d'urgence, vous pouvez utiliser une passerelle VoIP analogique Grandstream GXW42xx pour connecter les téléphones d'urgence au serveur SIP. Une passerelle dispose de 16 à 48 ports FXS selon le modèle.

Tableau 2 : Nombre de ports FXS sur les adaptateurs téléphoniques analogiques et les passerelles VoIP analogiques Grandstream GXW42xx

Modèle	Nombre de ports FXS
HT-701	1
HT-702	2
HT-704	4
GXW4216	16
GXW4224	24
GXW4232	32

Tableau 2 : Nombre de ports FXS sur les adaptateurs téléphoniques analogiques et les passerelles VoIP analogiques Grandstream GXW42xx (suite)

Modèle	Nombre de ports FXS
GXW4248	48

1.1.3 Nombre d'appels dans la file d'attente

Le modèle de l'appareil Grandstream UCM6100 IP BPX détermine le nombre d'appels qui peuvent être placés simultanément dans la file d'attente.

Tableau 3 : Nombre d'appels simultanés sur le PBX IP Grandstream UCM6100

Modèle	Nombre d'appels simultanés
UCM6102	30
UCM6108	60
UCM6116	60

1.1.4 Longueur maximale du câble RJ11

Le modèle d'ATA ou de passerelle détermine la longueur maximale des câbles RJ11.

Tableau 4 : Longueur des câbles RJ11

Modèle	Longueur du câble RJ11
HT-701	5 REN, jusqu'à 3280,84 pieds (1 km) sur des lignes 24 AWG
HT-702/HT-704	3 REN, jusqu'à 3280,84 pieds (1 km) sur des lignes 24 AWG
GXW42xx	2 REN, jusqu'à 1500 ft (0,457 km) sur des lignes 24 AWG

2

Utilisation de la passerelle Grandstream, des ATA et du serveur SIP

2.1 Vue d'ensemble

Ce chapitre décrit une application pour deux ou plusieurs téléphones d'urgence connectés au serveur SIP via une passerelle ou des ATA.

2.2 Exigences en matière de câbles

Note : Pour faciliter le câblage, étiquetez tous les câbles RJ11 aux deux extrémités.

Tableau 5 : Exigences en matière de câbles

Appareil	Type de câble
Téléphone d'urgence	Câble à 2 conducteurs de calibre 18 AWG pour l'alimentation électrique (voir le manuel du téléphone d'urgence LT-6113)
HT-701	RJ11 : 5 REN, jusqu'à 3280,84 pieds (1 km) sur des lignes 24 AWG
HT-702/HT-704	RJ11 : 3 REN, jusqu'à 3280,84 pieds (1 km) sur des lignes 24 AWG
UCM6100	Catégorie 5
GXW42xx	Catégorie 5 RJ11 : 2 REN, jusqu'à 1500 ft (0,457 km) sur des lignes 24 AWG
Answering IP phone	Catégorie 5

2.3 Avant de commencer

- Si vous utilisez des ATA, passez au point 2.4 Connecter le téléphone d'urgence à l'ATA ci-dessous.
- Si vous utilisez une passerelle, passez à 2.5 Connecter les téléphones d'urgence à la passerelle à la page 12.

2.4 Connecter le téléphone d'urgence à l'ATA

2.4.1 Programmation de l'ATA pour qu'il se connecte au réseau local

1. Connectez un téléphone à l'ATA et composez *** pour accéder au menu de configuration.
2. Appuyez sur 01 pour interrompre le mode DHCP et le mode IP statique.
3. Suivez les instructions du manuel de l'ATA à l'adresse <http://www.grandstream.com> pour configurer l'adresse IP.

2.4.2 Câblage de l'ATA

1. Connectez un câble téléphonique RJ11 au port téléphonique de l'ATA.
2. Connectez le fil vert (épingle 4) de l'autre extrémité du câble RJ11 à la ligne téléphonique 1 (la borne T1) de la carte d'accès téléphonique du téléphone d'urgence. Voir la figure 1.
3. Connectez le fil rouge (épingle 3) à la ligne téléphonique 1 (la borne R1) sur la carte d'accès téléphonique du téléphone d'urgence. Voir la figure 1.
4. Utilisez un câble Ethernet pour connecter le port Internet de l'ATA, la passerelle, le serveur SIP et les téléphones IP au même réseau local. Voir la figure 1.

5. Connecter l'ATA, le serveur et les téléphones à l'alimentation électrique.

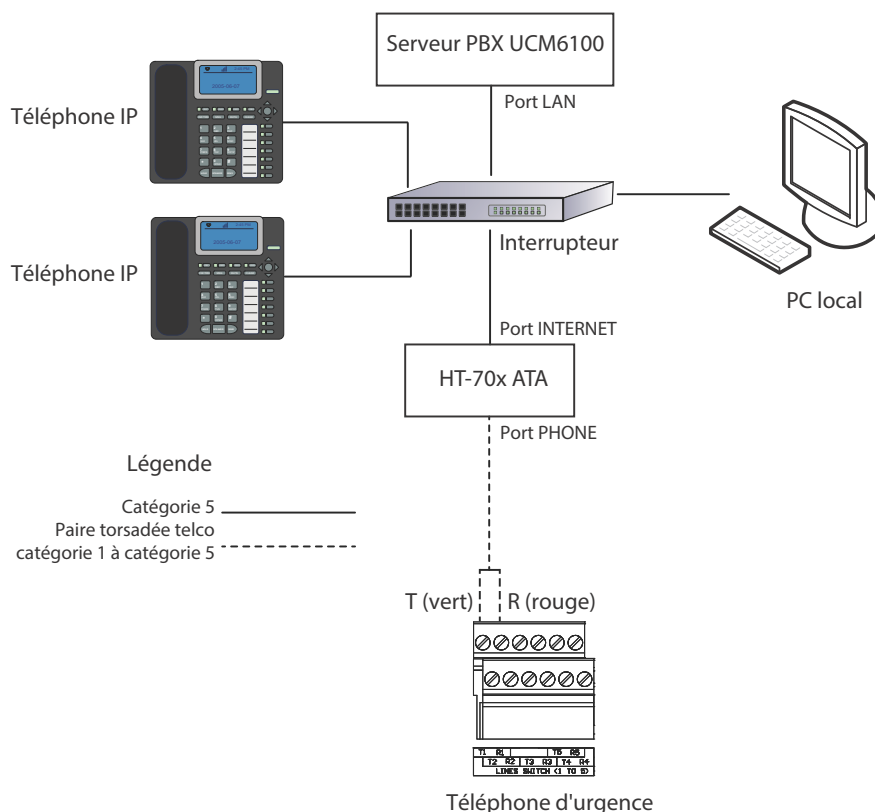


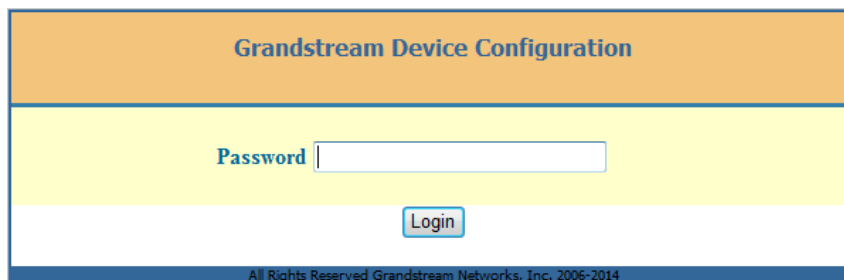
Figure 1. Exemple de réseau avec 1 téléphone d'urgence et 1 ATA

2.4.3 Programmation de l'ATA

Cette section décrit comment configurer les extensions SIP pour les appareils connectés à l'ATA.

1. A partir d'un ordinateur sur le réseau local, ouvrez un navigateur web et tapez l'adresse IP de l'ATA.

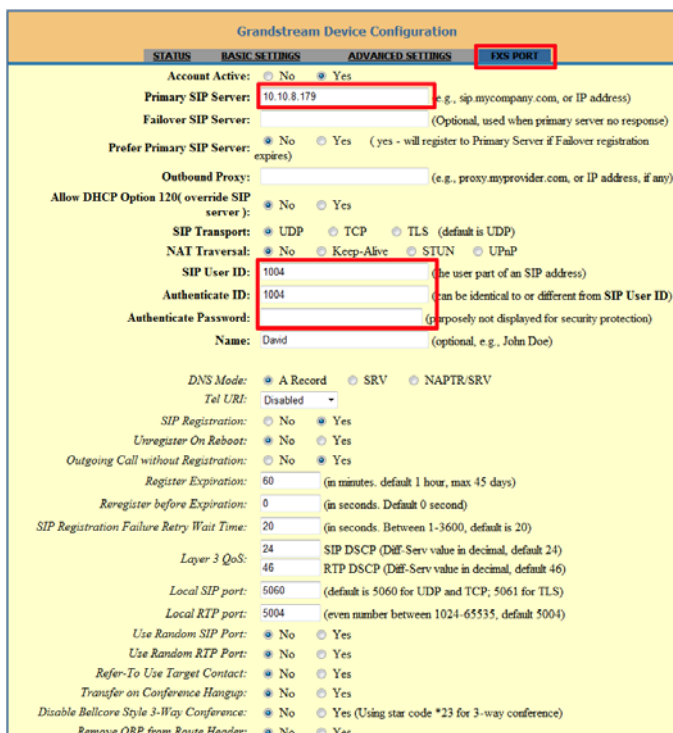
La fenêtre Grandstream Device Configuration s'affiche.



The image shows the 'Grandstream Device Configuration' login interface. It has a yellow header with the title. Below it is a 'Password' label followed by a text input field. At the bottom center is a 'Login' button. The footer contains the text 'All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2006-2014'.

Figure 2. Connexion à la configuration du dispositif Grandstream

2. Saisissez **admin** dans le champ **Password**, puis cliquez sur **Login**.
3. Cliquez sur l'onglet **FXS Port** (Figure 9).



The image shows the 'FXS Port' configuration tab in the Grandstream Device Configuration interface. The 'Primary SIP Server' field is highlighted with a red box and contains the value '10.10.8.179'. Other fields include 'Failover SIP Server', 'SIP User ID' (1004), 'Authenticate ID' (1004), and 'Authenticate Password'. The 'Name' field contains 'David'. The 'DNS Mode' is set to 'A Record'. The 'SIP Registration' is set to 'Yes'. The 'Outgoing Call without Registration' is set to 'Yes'. The 'Register Expiration' is set to '60' minutes. The 'Reregister before Expiration' is set to '0' seconds. The 'SIP Registration Failure Retry Wait Time' is set to '20' seconds. The 'Layer 3 QoS' is set to '24'. The 'Local SIP port' is set to '5060'. The 'Local RTP port' is set to '5004'. The 'Use Random SIP Port' is set to 'No'. The 'Use Random RTP Port' is set to 'No'. The 'Refer-To Use Target Contact' is set to 'No'. The 'Transfer on Conference Hangup' is set to 'No'. The 'Disable Bellcore Style 3-Way Conference' is set to 'No'. The 'Remove OBP from Route Header' is set to 'No'.

Figure 3. Onglet Port FXS

4. Saisissez l'adresse IP du serveur SIP dans le champ **Primary SIP Server**.
5. Fournissez les informations suivantes :
 - **SIP User ID**: L'ID SIP du téléphone d'urgence connecté à ce port FXS.

- **Authenticate ID** L'ID d'authentification SIP du téléphone d'urgence connecté à ce port FXS.
- **Authenticate Password:** Le mot de passe SIP du téléphone d'urgence connecté à ce port FXS.

Note : Notez l'extension SIP et le mot de passe SIP de chaque appareil dans le tableau du chapitre 3 à la page 28. Vous aurez besoin de ces informations ultérieurement.

6. Cliquez sur l'onglet **Status** et assurez-vous que le mot **Registered** apparaît sous **Registration** dans la section Port Status.

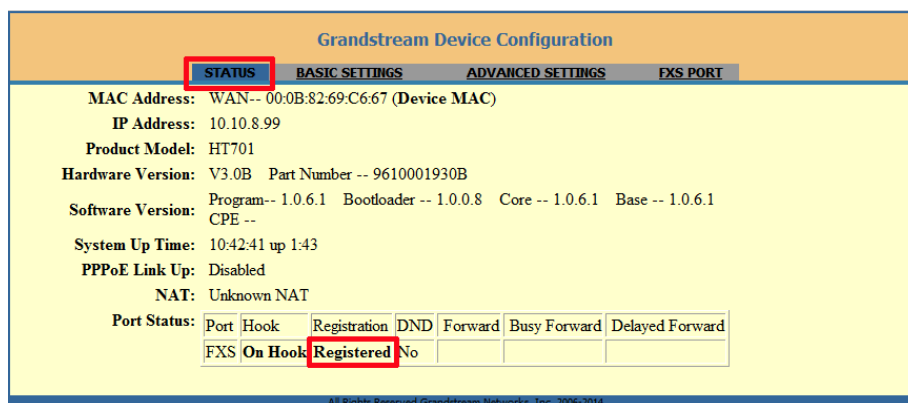


Figure 4. Onglet Statut

7. Suivez les instructions du manuel d'installation et d'utilisation du téléphone d'urgence LT-6113 pour programmer le téléphone d'urgence afin qu'il compose les ID SIP.
8. Passez à 2.6 Configurer le serveur SIP à la page 17.

2.5 Connecter les téléphones d'urgence à la passerelle

2.5.1 Câblage de la passerelle

1. Connectez le fil vert (épingles 4) d'un câble téléphonique RJ11 à la borne T1 de la ligne téléphonique 1 sur la carte d'accès téléphonique du téléphone d'urgence. Voir le manuel d'installation et d'utilisation du téléphone d'urgence LT-6113 pour connaître l'emplacement de la ligne téléphonique 1.
2. Connectez le fil rouge (épingles 3) à la borne R1 de la ligne téléphonique 1 sur la carte d'accès téléphonique du téléphone d'urgence.
3. Connectez l'autre extrémité du câble téléphonique RJ11 à un port FXS de la passerelle.

Pour plus de détails, voir le manuel de la passerelle à l'adresse <http://www.grandstream.com>.

-
- Le schéma illustre la configuration de câblage pour un serveur PBX UCM6200. Le serveur est connecté à un interrupteur réseau via le port LAN. L'interrupteur est connecté à un PC local et au Gateway GWX42xx via le port Ethernet. Le Gateway possède trois ports FXS (FXS1, FXS2, FXS3). Les deux premiers téléphones IP sont connectés au Gateway. Les trois ports FXS sont connectés à des téléphones d'urgence via des paires torsadées de catégorie 5 (T vert et R rouge).
- Légende :**
 Catégorie 5 ———
 Paire torsadée telco catégorie 1 à catégorie 5 - - - - -

13 (29)

2.5.2 Programmation de la passerelle

Cette section décrit comment configurer les extensions SIP pour les appareils connectés à la passerelle.

Consultez le manuel de la passerelle Grandstream GXW4248 à l'adresse suivante
<http://www.grandstream.com> for more details.

1. Configurez les informations IP de la passerelle pour vous connecter à votre réseau local. Consultez votre administrateur réseau pour plus d'informations.
2. Depuis un ordinateur du réseau local, ouvrez un navigateur web et tapez l'adresse IP de la passerelle.

La page de connexion à la passerelle s'affiche.



Figure 7. Page de connexion à la passerelle

3. Saisissez le mot de passe dans le champ **Password** puis cliquez sur **Login**. Le mot de passe par défaut est **admin**.

4. Cliquez sur **Profiles**, cliquez sur **Profile 1**, puis sur **General Settings**.

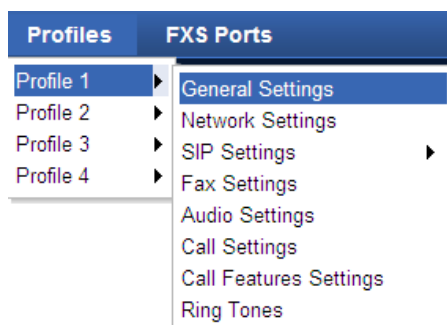


Figure 8. Menu Profils de passerelle

La page **General Settings** s'affiche.

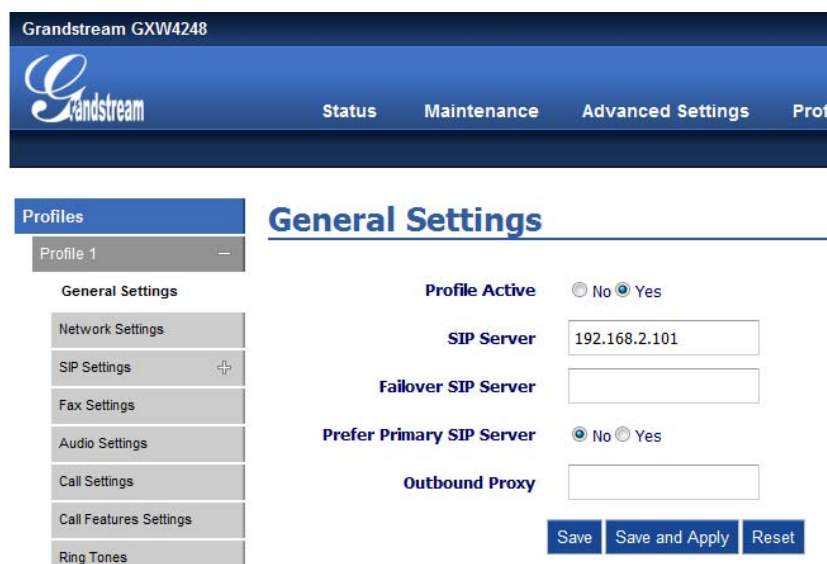
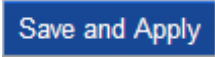


Figure 9. Page des paramètres généraux

5. Saisissez l'adresse IP du serveur SIP dans le champ **SIP Server**.
6. Cliquez sur **Save and Apply**. 

7. Cliquez sur **FXS Ports**, puis sur **Port Settings**, et enfin sur la plage de ports FXS que vous souhaitez configurer.

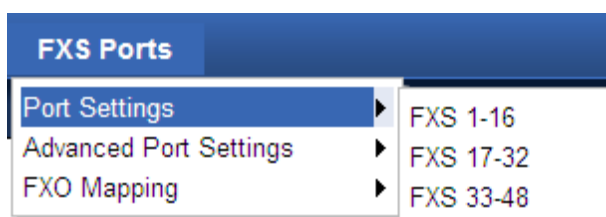


Figure 10. Menu du port FXS

La page **Port Settings** s'affiche.

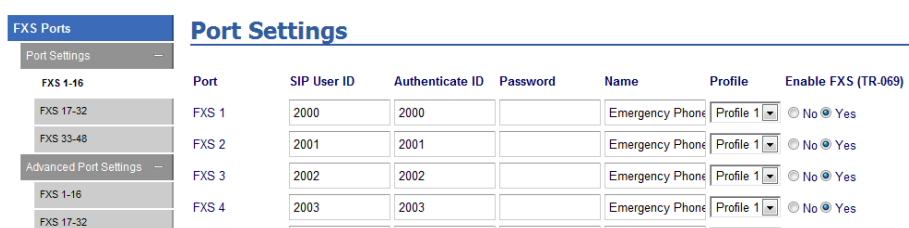
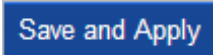


Figure 11. Paramètres du port

8. Fournissez les informations suivantes pour chaque port FXS auquel un téléphone d'urgence est connecté.
 - **SIP User ID:** Le poste SIP du téléphone d'urgence.
 - **Authenticate ID:** Il s'agit du même ID d'utilisateur SIP que celui indiqué à l'étape précédente.
 - **Password:** Le mot de passe SIP du téléphone d'urgence.
 - **Name:** Nom descriptif du téléphone d'urgence. Ce nom apparaîtra sur l'écran du répondeur téléphonique.

Note : Notez l'extension SIP et le mot de passe SIP de chaque appareil dans le tableau du chapitre 3 à la page 28. Vous aurez besoin de ces informations ultérieurement.

9. Cliquez sur **Save and Apply**. 
10. Passez au point 2.6 Configuration du serveur SIP ci-dessous.

2.6 Configurer le serveur SIP

Cette section décrit comment créer les extensions SIP sur le serveur SIP. Vous devez créer une extension SIP pour chaque appareil du réseau.

Consultez le manuel du serveur SIP de Grandstream à l'adresse <http://www.grandstream.com> for more details.

1. Configurez les informations IP du serveur SIP pour vous connecter à votre réseau local. L'adresse IP par défaut est **192.168.2.1**. Consultez votre administrateur réseau pour plus d'informations.
2. A partir d'un ordinateur sur le LAN, ouvrez un navigateur web et tapez l'adresse IP du serveur SIP.
La page de connexion de l'UCM6102 apparaît.



Figure 12. Page de connexion de l'UCM

3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont tous deux **admin**.

4. Cliquez sur l'onglet **PBX**, puis sur **Extensions**.

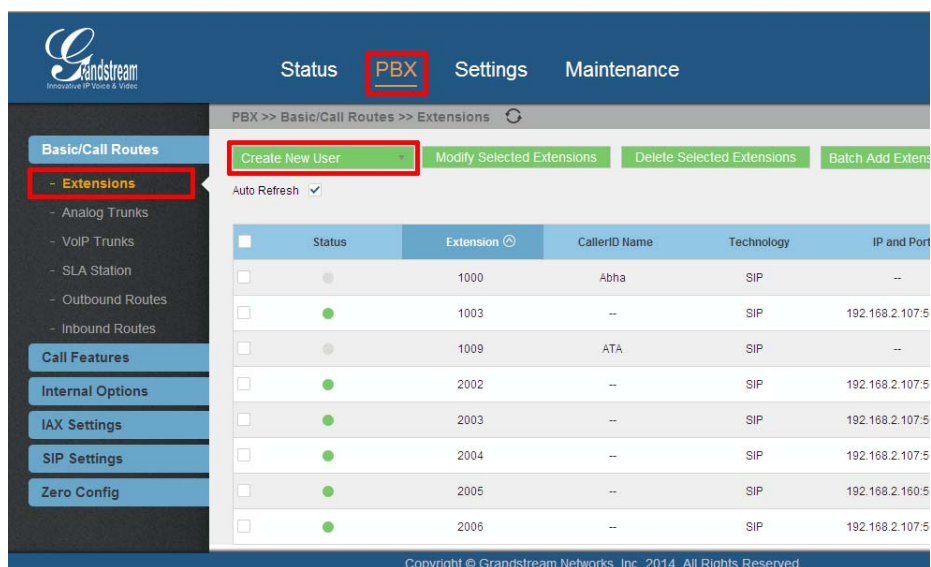


Figure 13. Page des extensions

5. Cliquez sur **Create New User**, puis sélectionnez **Create New SIP Extension**.



Figure 14. Créer une nouvelle extension SIP

La fenêtre **Create New SIP Extension** s'affiche (Figure 15).

Saisissez l'extension SIP et le mot de passe SIP dans les champs. Vous avez défini les extensions et les mots de passe SIP dans la section 2.5.2 Programmation de la passerelle à la page 14.

6. Dans le champ **Ring Timeout** saisissez le nombre de secondes au bout duquel l'appel sera transmis à la messagerie vocale (si la messagerie vocale est configurée) ou raccrochera. Le maximum est de 600 secondes (10 minutes).

Note : Certains téléphones disposent également d'un réglage de la durée de la sonnerie. Le délai de sonnerie effectif est celui qui est le plus court. Par exemple, si le délai de sonnerie du téléphone est de 15 secondes et que celui du poste est de 600 secondes, l'appel sera transmis à la messagerie vocale ou raccrochera au bout de 15 secondes.

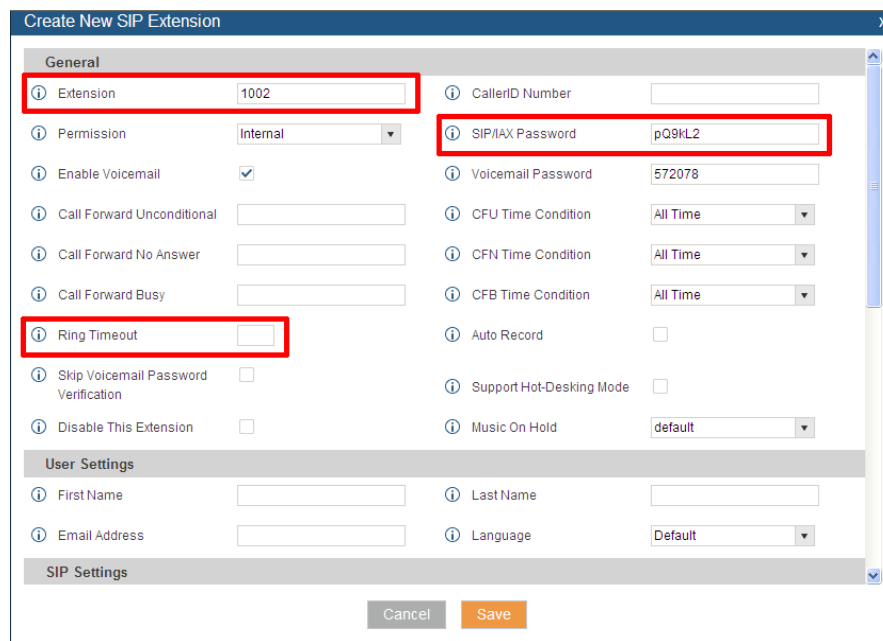


Figure 15. Créer une nouvelle extension SIP

7. Cliquez sur **Save**, puis sur **Apply Changes** en haut de la fenêtre.
8. Répétez les étapes 5 à 7 pour chaque appareil (téléphone d'urgence, téléphone IP ou téléphone analogique) connecté au réseau IP.

Note : Assurez-vous que l'ID SIP, l'ID d'authentification SIP et le mot de passe SIP sont identiques à ceux saisis dans les paramètres de la passerelle (voir la section 2.5.2 Programmation de la passerelle à la page 14).

2.6.1 Confirmer que les appareils sont enregistrés sur le serveur SIP

1. Connectez-vous au serveur SIP.
2. Cliquez sur l'onglet **PBX** puis sur **Extensions**.
Un point vert apparaît à côté de chaque poste enregistré. S'ils ne sont pas enregistrés, voir 2.11 Dépannage à la page 27.

2.6.2 Confirmez que les appareils sont enregistrés sur la passerelle.

1. Cliquez sur l'onglet **Status** puis sur **Port Status**.
2. Assurez-vous que le mot **Registered** apparaît sous **SIP Registration** pour chaque appareil. Si ce n'est pas le cas, répétez les étapes précédentes pour vous assurer que les extensions et les mots de passe SIP sont corrects.

Status	Port Status			
System Info				
Network Status				
Port Status	Port	Hook	SIP Registration	DND
	FXS 1	On Hook	Registered	No
	FXS 2	On Hook	Registered	No
	FXS 3	On Hook	Registered	No
	FXS 4	On Hook	Registered	No
	FXS 5	On Hook	Registered	No

Figure 16. État du port

Passez à la section 2.7 Configuration du téléphone IP répondeur ci-dessous.

2.7 Configurer le téléphone IP répondeur

Cette section décrit comment configurer le téléphone multimédia IP Grandstream GXV3275 qui répondra aux appels du téléphone d'urgence.

Consultez le manuel du téléphone IP Grandstream à l'adresse <http://www.grandstream.com> pour plus de détails.

1. Configurez les informations IP du téléphone pour vous connecter à votre réseau local. Consultez votre administrateur réseau pour plus d'informations.
2. Depuis un ordinateur sur le réseau local, ouvrez un navigateur web et tapez l'adresse IP du téléphone.

La fenêtre de connexion du téléphone IP multimédia s'affiche.

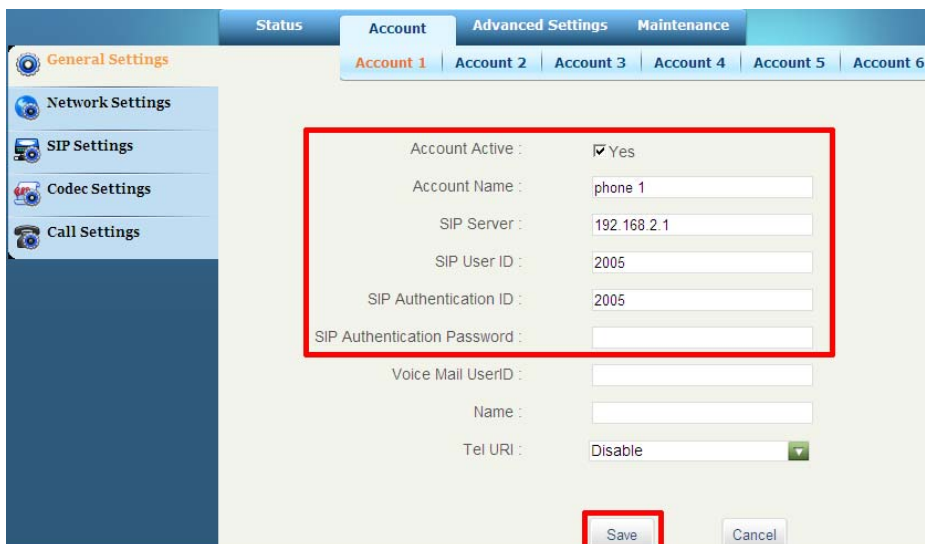


The image shows the login screen for the GXV3275 Enterprise Multimedia Phone for Android. It features a blue gradient background with the model name 'GXV3275' in large white letters and 'Enterprise Multimedia Phone for Android' below it. A light blue rectangular box contains the login fields: 'Username' and 'Password' (both text input fields), 'Language' (a dropdown menu set to 'English'), and a green 'Login' button.

Figure 17. Fenêtre de connexion du GXV3275

3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Login**. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont tous deux **admin**.
4. Cliquez sur l'onglet **Account**.

La page **Account 1** s'affiche.



The image shows the 'Account 1' settings page in the GXV3275 web interface. The page has a blue header with tabs for 'Status', 'Account', 'Advanced Settings', and 'Maintenance'. Below the header, there are tabs for 'Account 1', 'Account 2', 'Account 3', 'Account 4', 'Account 5', and 'Account 6'. On the left, there is a sidebar with 'General Settings' (selected), 'Network Settings', 'SIP Settings', 'Codec Settings', and 'Call Settings'. The main content area shows the configuration for 'Account 1'. A red rectangle highlights the following fields: 'Account Active' (checked 'Yes'), 'Account Name' (text input with 'phone 1'), 'SIP Server' (text input with '192.168.2.1'), 'SIP User ID' (text input with '2005'), 'SIP Authentication ID' (text input with '2005'), and 'SIP Authentication Password' (text input). Below these, there are fields for 'Voice Mail UserID', 'Name', and 'Tel URI' (a dropdown menu set to 'Disable'). At the bottom right, there are 'Save' and 'Cancel' buttons, with the 'Save' button also highlighted by a red rectangle.

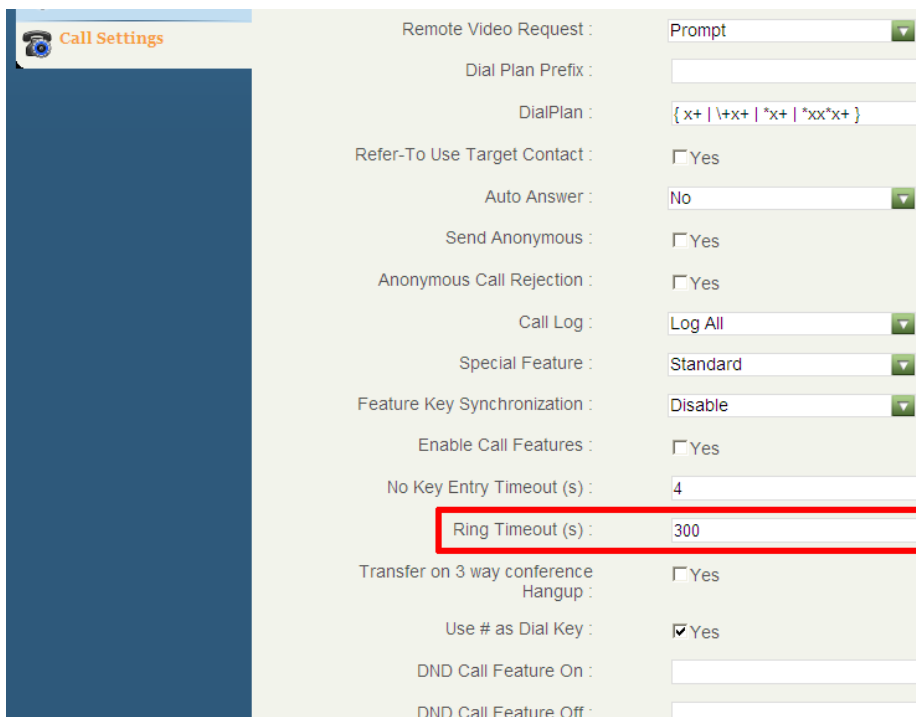
Figure 18. GVX3275 Page du compte

5. Fournissez les informations suivantes :

- **Account Active:** Sélectionnez **Yes**.
- **Account Name:** Nom descriptif du téléphone.
- **SIP Server:** L'adresse IP du serveur SIP.
- **SIP User ID:** L'extension SIP de ce téléphone IP. Vous avez défini l'extension SIP dans la section 2.6 Configurer le serveur SIP à la page 17.
- **SIP Authentication ID:** Identique à l'ID utilisateur SIP.
- **SIP Authentication Password:** Le mot de passe SIP du téléphone. Vous avez défini le mot de passe SIP dans la section 2.6 Configurer le serveur SIP à la page 17.

Note : Assurez-vous que l'ID utilisateur SIP, l'ID d'authentification SIP et le mot de passe d'authentification SIP sont les mêmes que ceux entrés dans les paramètres du serveur SIP (voir section 2.6 Configuration du serveur SIP à la page 17).

6. Cliquez sur **Save**.
7. Cliquez **Call Settings** à droite.
8. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Ring Timeout (s)** et saisissez le nombre de secondes après lequel le téléphone se déconnectera si l'appel n'est pas pris. Pour le GXV3275, le maximum est de 300 secondes (5 minutes).



The screenshot shows the 'Call Settings' page. The 'Ring Timeout (s)' field is highlighted with a red rectangle and contains the value '300'. Other visible settings include 'Remote Video Request' set to 'Prompt', 'Dial Plan Prefix' empty, 'Dial Plan' set to '{ x+ | +x+ | *x+ | *xx*x+ }', 'Refer-To Use Target Contact' unchecked, 'Auto Answer' set to 'No', 'Send Anonymous' unchecked, 'Anonymous Call Rejection' unchecked, 'Call Log' set to 'Log All', 'Special Feature' set to 'Standard', 'Feature Key Synchronization' set to 'Disable', 'Enable Call Features' unchecked, 'No Key Entry Timeout (s)' set to '4', 'Transfer on 3 way conference Hangup' unchecked, 'Use # as Dial Key' checked, 'DND Call Feature On' empty, and 'DND Call Feature Off' empty.

Figure 19. Délai de sonnerie

9. Cliquez sur **Save**.
10. Passez au point 2.8 Configurer une file d'attente d'appels ci-dessous.

2.8 Mise en place d'une file d'attente d'appels

Cette section décrit comment créer une file d'attente d'appels, qui sera utilisée conjointement avec un groupe d'appel (voir section 2.9).

Lorsqu'un téléphone appelle une file d'attente, il est mis en attente jusqu'à ce qu'une personne réponde.

Le téléphone IP multimédia Grandstream GXV3275 prend en charge 6 appels à la fois. D'autres téléphones IP gèrent un nombre différent d'appels. Consultez le manuel du téléphone IP concerné pour connaître le nombre d'appels qu'il prend en charge.

Lorsqu'un téléphone traite le nombre maximum d'appels (qu'ils soient connectés ou en attente), tout appel supplémentaire reçoit une tonalité d'occupation ou une boîte vocale. Une file d'attente résout ce problème en plaçant les appels supplémentaires dans la file d'attente.

Les téléphones qui répondent et qui font partie d'une file d'attente sont appelés des **agents**.

1. Connectez-vous au serveur SIP.
2. Cliquez sur l'onglet **PBX**.
3. Cliquez sur **Call Features** à droite, puis sur **Call Queue**.
4. Cliquez sur **Create New Queue**.
5. Cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté de la nouvelle file d'attente.



La fenêtre **Edit Queue** s'affiche.

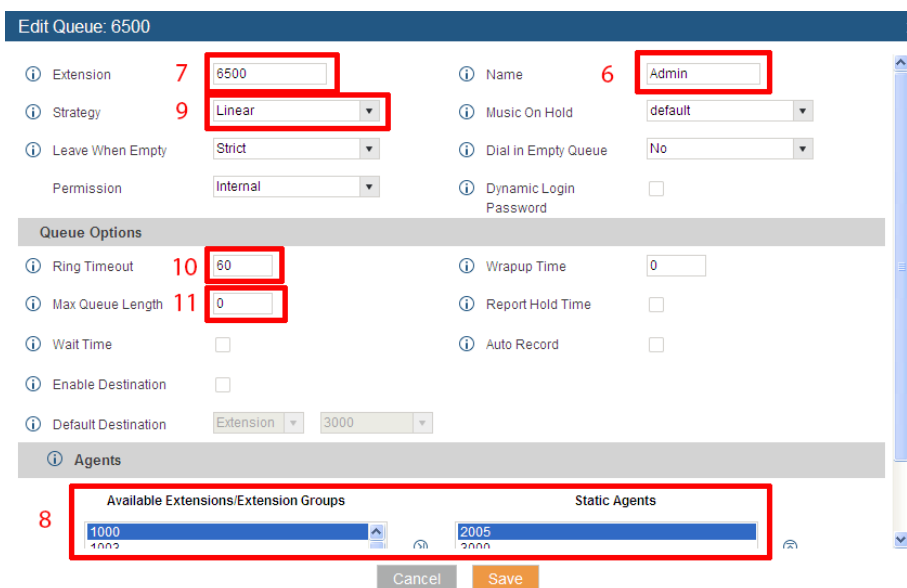


Figure 20. Éditer la file d'attente

6. Saisissez un nom descriptif pour la file d'attente dans le champ **Name**.
Le nom est obligatoire.
7. Saisissez une extension dans le champ **Extension**.


Note : Inscrivez l'extension de la file d'attente dans le tableau de la page 28.

8. Sous **Available Extensions**, sélectionnez les extensions qui représentent les téléphones IP qui répondent aux appels, puis cliquez sur la flèche droite pour déplacer les extensions vers la boîte **Static Agents**. ➡
9. Pour **Strategy**, sélectionnez **Linear**. Chaque poste sonnera dans l'ordre spécifié dans la case **Static Agents**.
10. Dans le champ **Ring Timeout** saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles un agent sonnera avant que l'appel ne passe à l'agent suivant.
11. Dans la case **Max Queue Length**, saisissez le nombre d'appels qui peuvent être mis en file d'attente en même temps. Tapez **0** pour que ce nombre soit illimité.
12. Cliquez sur **Save**, puis sur **Apply Changes** en haut de la fenêtre.
Apply Changes
13. Passez au point 2.9 Configurer un groupe de sonneries ci-dessous.

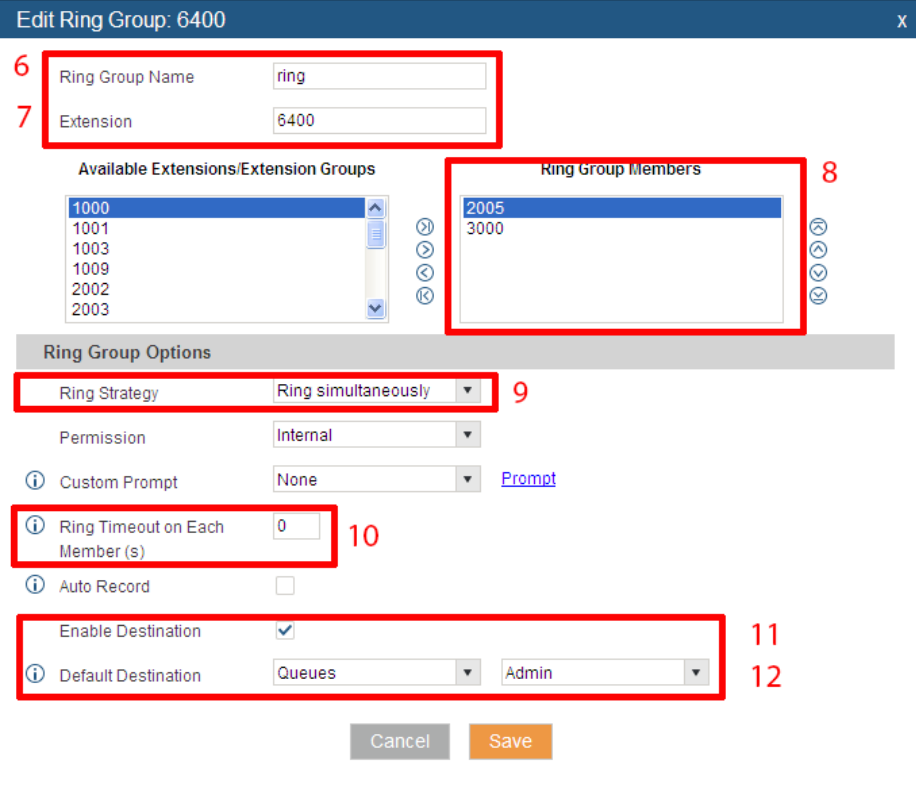
2.9 Créer un groupe de sonneries

Un groupe de sonneries est un groupe de téléphones qui se partagent la tâche de répondre aux appels. Si deux téléphones ou plus répondent aux appels, vous pouvez les ajouter à un groupe de sonneries afin que les appels supplémentaires sonnent sur chacun d'entre eux.

Par exemple, vous pouvez créer un groupe d'anneaux avec l'extension 6400, et ajouter les extensions 3000 et 2005 comme membres de ce groupe d'anneaux. Les postes 3000 et 2005 représentent les téléphones IP qui répondent aux appels. Lorsqu'un téléphone d'urgence compose le 6400, les postes 3000 et 2005 sonnent simultanément.

1. Connectez-vous au serveur SIP.
2. Cliquez sur l'onglet **PBX**.
3. Cliquez sur **Call Features** puis sur **Ring Groups**.
4. Cliquez sur **Create New Ring Group**.
5. Cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté du nouveau groupe d'anneaux. 

La fenêtre **Edit Ring Group** s'affiche.



The screenshot shows the 'Edit Ring Group: 6400' window. The annotations are as follows:

- 6**: Points to the 'Ring Group Name' field, which contains 'ring'.
- 7**: Points to the 'Extension' field, which contains '6400'.
- 8**: Points to the 'Ring Group Members' list, which contains '2005' and '3000'.
- 9**: Points to the 'Ring Strategy' dropdown menu, which is set to 'Ring simultaneously'.
- 10**: Points to the 'Ring Timeout on Each Member (s)' field, which contains '0'.
- 11**: Points to the 'Enable Destination' checkbox, which is checked.
- 12**: Points to the 'Default Destination' dropdown menu, which is set to 'Queues'.

Other visible fields include 'Permission' set to 'Internal', 'Custom Prompt' set to 'None', and 'Auto Record' which is unchecked. At the bottom are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Figure 21. Modifier le groupe de sonneries

6. Saisissez un nom descriptif dans le champ **Ring Group Name**.
7. Saisissez une extension dans le champ **Extension**. Il s'agit du poste que les téléphones d'urgence doivent composer.

Note : Inscrivez l'extension du groupe d'anneaux dans le tableau de la page 28.

8. Toutes les extensions sont répertoriées sous **Available Extensions**. Sélectionnez l'extension qui représente le téléphone IP qui répond aux appels, puis cliquez sur la flèche droite pour déplacer l'extension dans la zone **Ring Group Members**. ➔
9. À côté de **Ring Strategy**, sélectionnez **Ring Simultaneously** dans le menu. Lorsqu'un téléphone d'urgence appelle le groupe de sonneries, tous les membres du groupe de sonneries sonnent simultanément.
10. Dans le cadre de la **Ring Timeout on Each Member (s)** saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles les téléphones sonneront. Passé ce délai, l'appel sera déconnecté. Tapez 0 pour que les téléphones sonnent indéfiniment.

Note : Certains téléphones disposent également de paramètres de temporisation de la sonnerie. Le délai de sonnerie du téléphone est prioritaire sur le délai de sonnerie du groupe de sonneries. Par exemple, le GXV3275 peut être réglé sur un délai maximum de 300 secondes (5 minutes). Même si le délai de sonnerie du groupe de sonneries est réglé sur 0, le GXV3275 cessera de sonner après 5 minutes.

11. Cochez la case située à côté de **Enable Destination**.
12. À côté de **Default Destination**, sélectionnez **Queues** et le nom de la file d'attente que vous avez créée à la section 2.8 Configurer une file d'attente d'appels à la page 23. Lorsque les membres du groupe d'appel traitent le nombre maximum d'appels, les appels supplémentaires sont placés dans la file d'attente.
13. Cliquez sur **Save**, puis sur **Apply Changes** les modifications en haut de la fenêtre.

Apply Changes

2.10 Tester le système

1. Configurer les téléphones d'urgence pour qu'ils composent l'extension du groupe d'appel. Voir le manuel d'installation et d'utilisation du téléphone d'urgence LT-6113.
2. Composez l'extension du groupe d'appel sur les téléphones d'urgence et confirmez que les appels sont affichés sur les deux téléphones IP répondeurs.
3. Sur les téléphones IP de réponse, répondez à chaque appel et confirmez que vous pouvez communiquer avec chaque téléphone d'urgence.
4. Mettez chaque appel en attente.

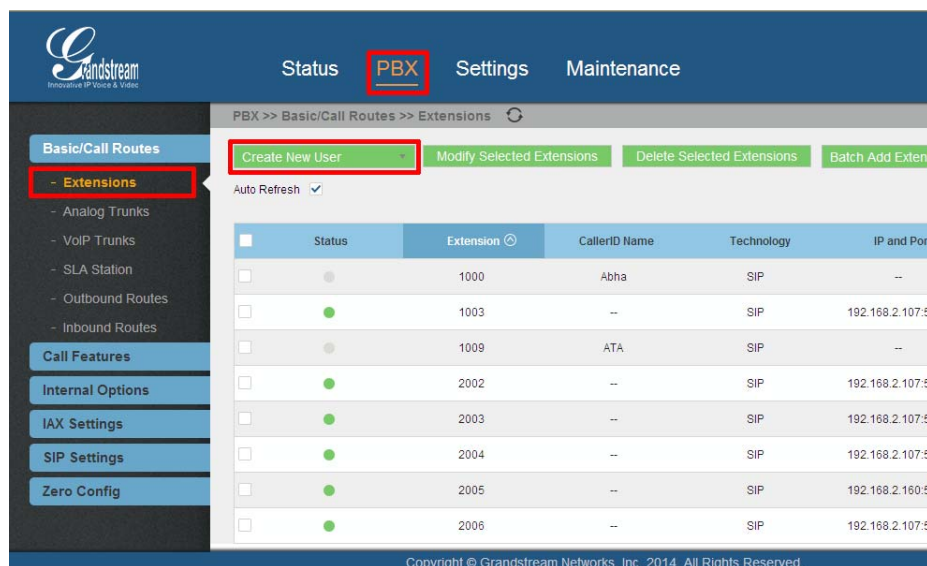
5. Si les répondeurs traitent le nombre maximum d'appels, vérifiez que les appels supplémentaires sont en attente dans la file d'attente.

2.11 Dépannage

Comment puis-je confirmer qu'un appareil est enregistré ?

1. Connectez-vous au serveur SIP.
2. Cliquez sur l'onglet **PBX**, puis sur **Extensions**.

Un point vert apparaît à côté de chaque poste enregistré.



J'obtiens le message « device not registered ».

Si le serveur SIP indique que l'appareil est enregistré mais que vous obtenez le message « appareil non enregistré » lorsque vous l'appellez :

1. Cliquez sur l'icône de la corbeille à côté de l'extension pour la supprimer.
2. Créez à nouveau l'extension.
3. Si cela ne résout pas le problème, redémarrez tous les appareils.

3

Ce tableau permet de conserver une liste des appareils, de leurs extensions SIP et de leurs mots de passe SIP.

Adresse IP du serveur SIP :

Adresse IP de la passerelle :

Extension du groupe de sonneries :

Extension de la file d'attente :

[illegible]

Version 1
LT-2087