

1.0 Introduction

1.1 Description

Ce document décrit la procédure de restauration des unités tactiles TX3 à l'aide de TX3-T-USB64W10. Cette procédure peut être suivie pas à pas par un technicien ou le personnel de production.

1.2 Références

- LT-6026 TX3 Carte d'accès Référence rapide
- LT-980 TX3 Manuel du système d'accès par carte
- LT-968 TX3 Guide de l'utilisateur Configuration du clavier
- LT-6025 Installation du téléphone TX3 Référence rapide
- LT-979 TX3 Manuel de programmation
- LT-969 TX3 Manuel d'installation et d'exploitation
- LT-1154 TX3 Touches Procédure QC Rev 10 ou supérieur

2.0 Outils

2.1 Exigences matérielles :

- 1 Touch Unit (Aaeon mSATA II)
 - TX3-TOUCH-F15-E
 - TX3-TOUCH-S15-E
 - TX3-TOUCH-S15B-WR-A
 - TX3-TOUCH-S15S-WR-A
 - TX3-TOUCH-F22-F
 - TX3-TOUCH-S22-F
- 1 Clé USB (TX3-T-USB64W10)
- 1 souris
- 1 clavier

2.2 Exigences du réseau :

- Aucun réseau n'est requis pour cette procédure.

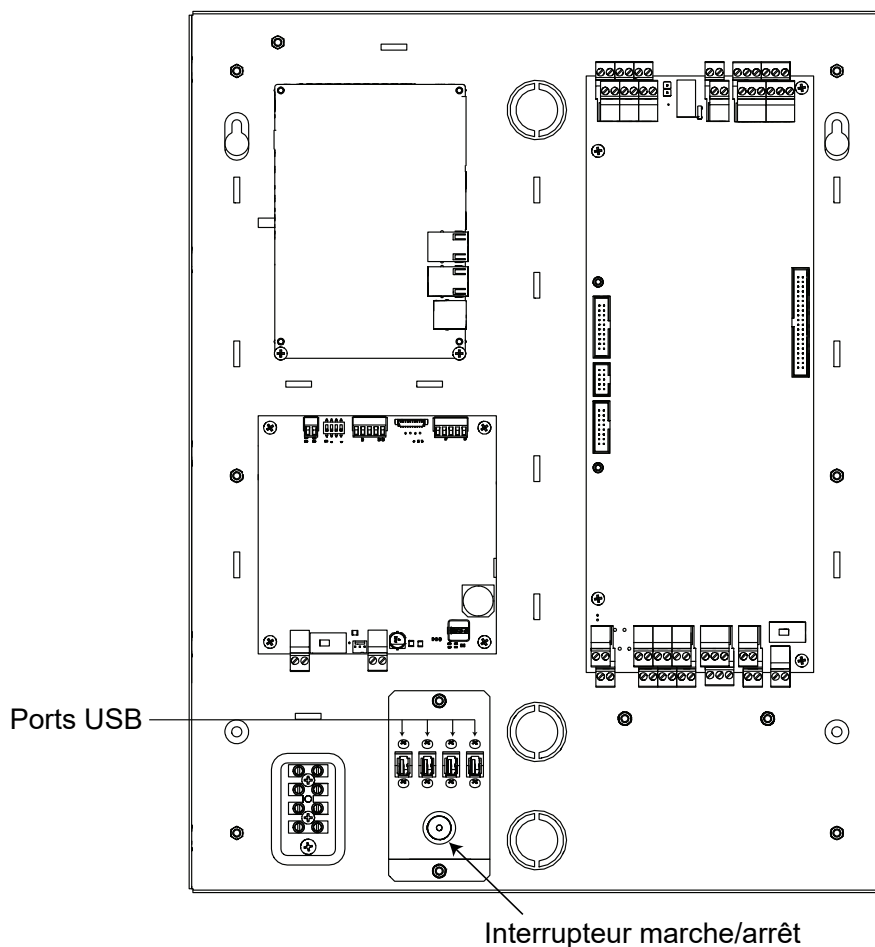
2.3 Exigences en matière de logiciels

- TX3 Version 3.8.3 du micrologiciel du lobby ou version plus récente
- Logiciel de configuration du TX3 (MSW-024) version 2.15.0 ou supérieure

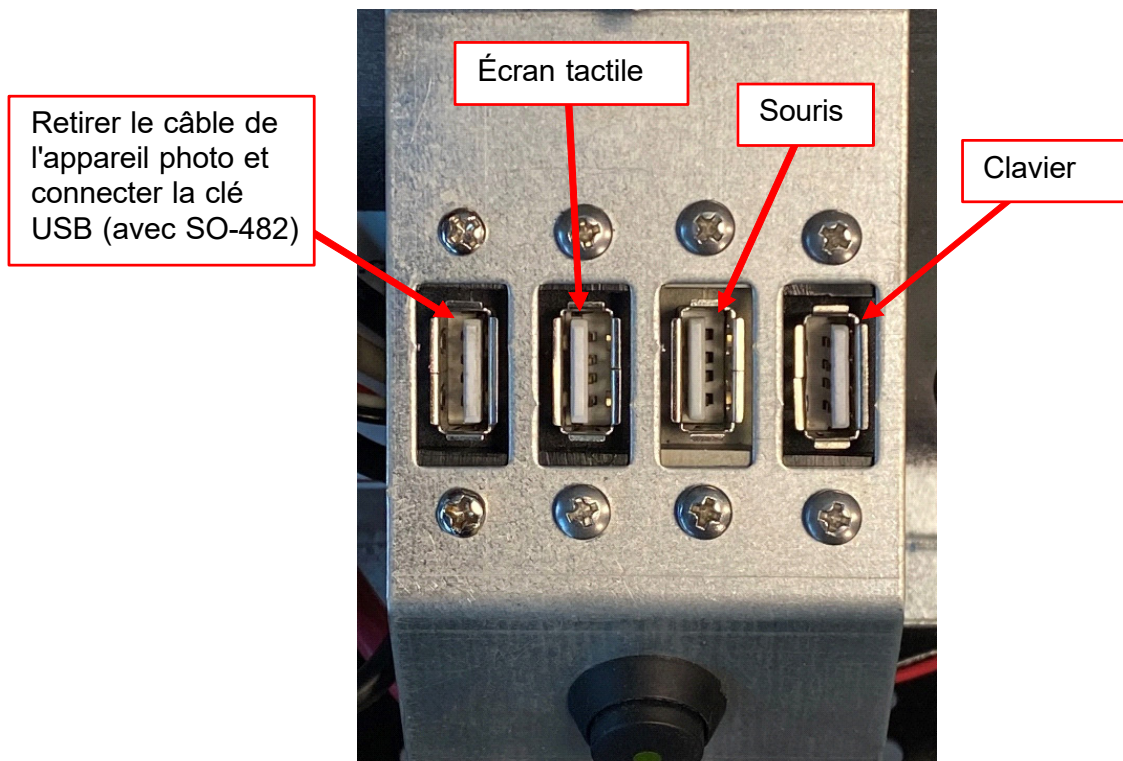
3.0 Procédure d'options de démarrage du BIOS

3.1 Réglage du protocole d'option d'amorçage correct

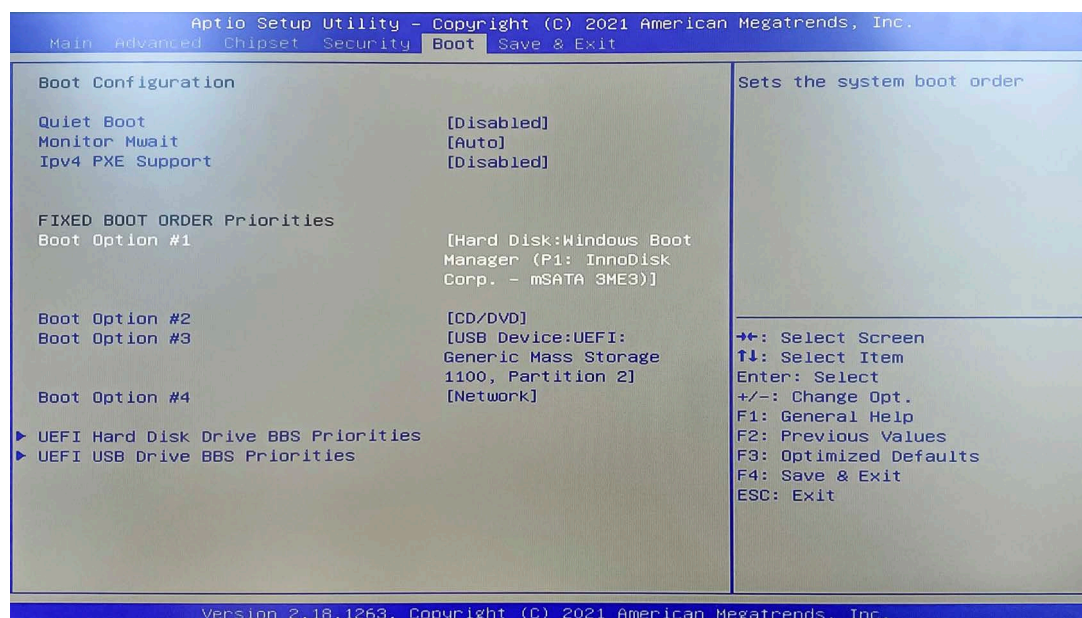
- Ouvrez la porte avant du TX3 Touch à l'aide de la clé fournie.
- Assurez-vous que l'appareil est éteint avant de passer à l'étape suivante. Si l'appareil n'est pas éteint, appuyez sur l'interrupteur Marche/Arrêt pour l'éteindre.



c. Déconnectez le câble de l'appareil photo de l'appareil. Ensuite, connectez la clé USB (TX3-T-USB64W10) au même port USB. L'image ci-dessous montre comment la clé USB et les autres câbles doivent être connectés.



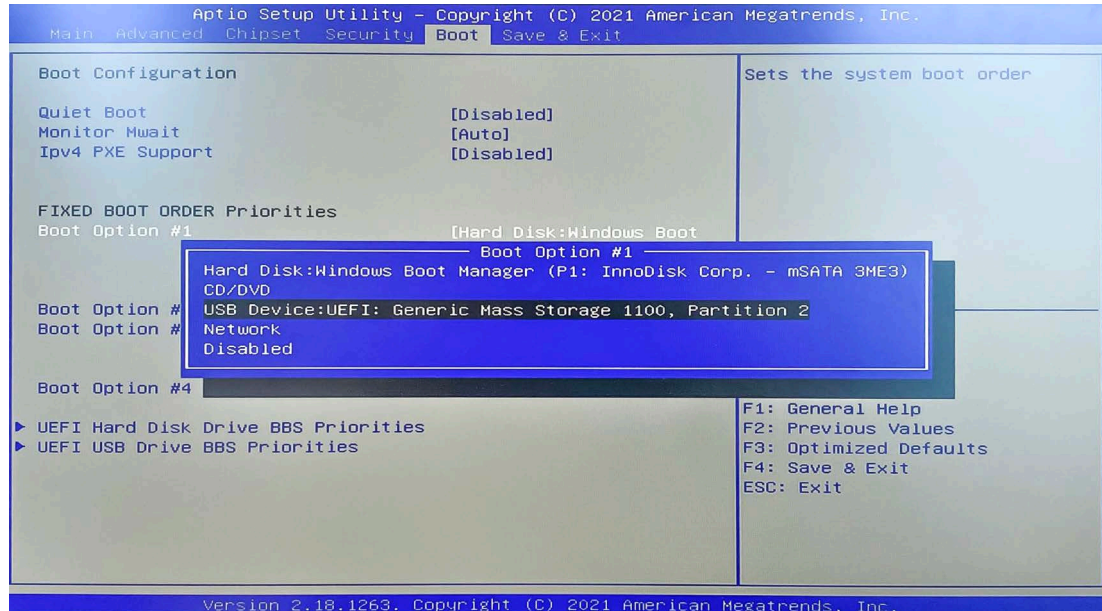
- d. Démarrer l'appareil en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt (voir schéma 3.1(b.) page 2).
- e. Lorsque l'écran s'allume, appuyez rapidement sur la touche "**Suppression**" du clavier jusqu'à ce que la page BIOS apparaisse à l'écran.
- f. Une fois la page du BIOS affichée, vous pouvez naviguer parmi les options à l'aide des touches fléchées du clavier. Utilisez les touches fléchées gauche, droite, haut et bas pour vous déplacer dans les directions correspondantes. Localisez le menu "**Amorçage**", qui se trouve sur la ligne supérieure de la page BIOS.



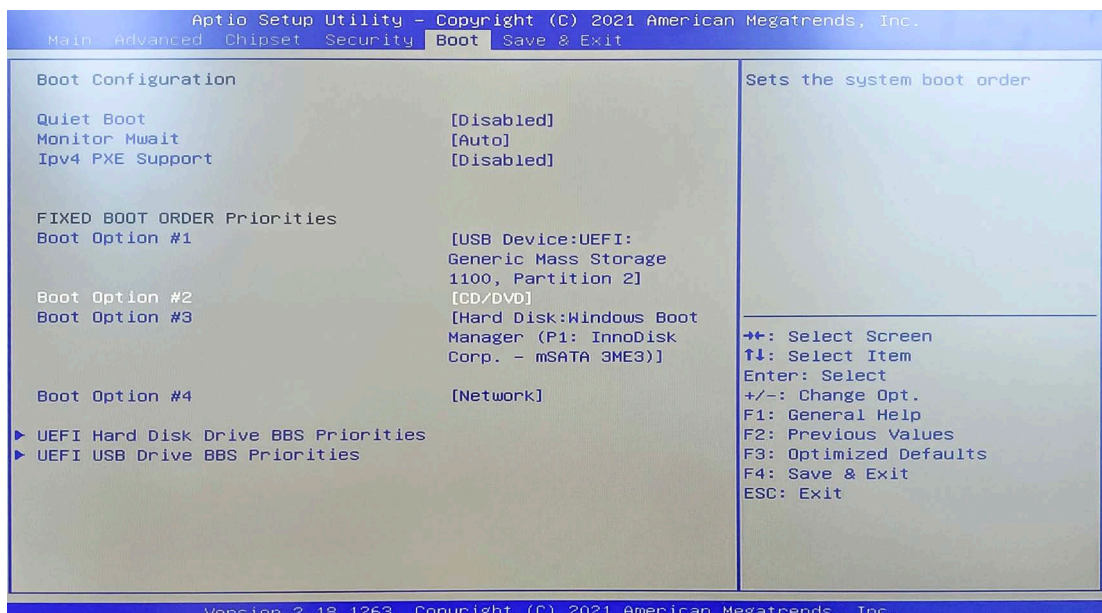
3.2 Modifier l'ordre des bootes

Lorsque vous êtes sur la page " **Amorçage** ", appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour accéder à la section " **Priorités de l'ordre d'amorçage fixe** ". Suivez les étapes ci-dessous :

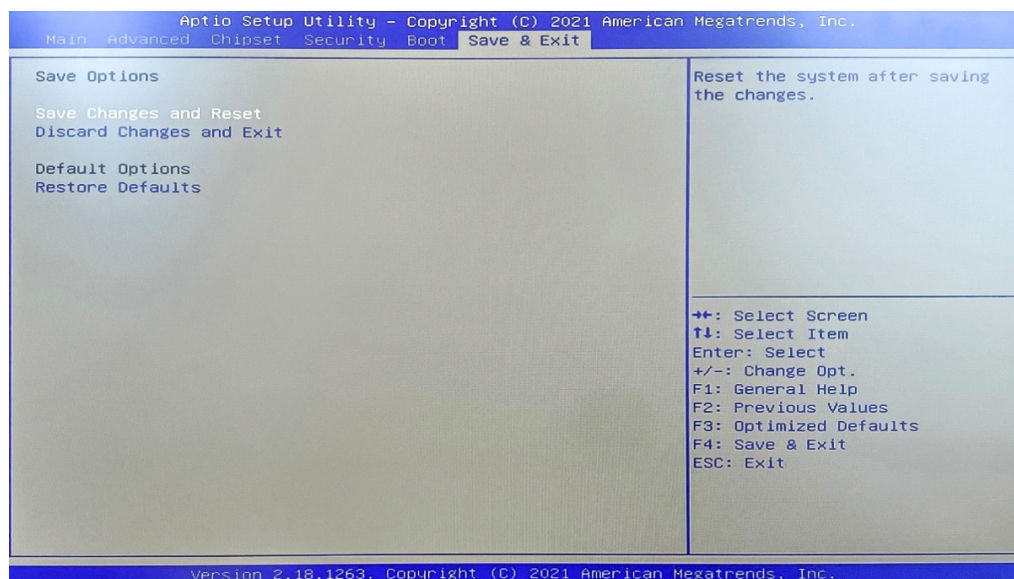
- Sélectionnez " **Option de démarrage n° 1** " et appuyez sur **Entrée**. Parmi les options disponibles, sélectionnez " **USB Device : UEFI : Mémoire de masse générique 1100, Partition 2** " et appuyez sur **Entrée**.



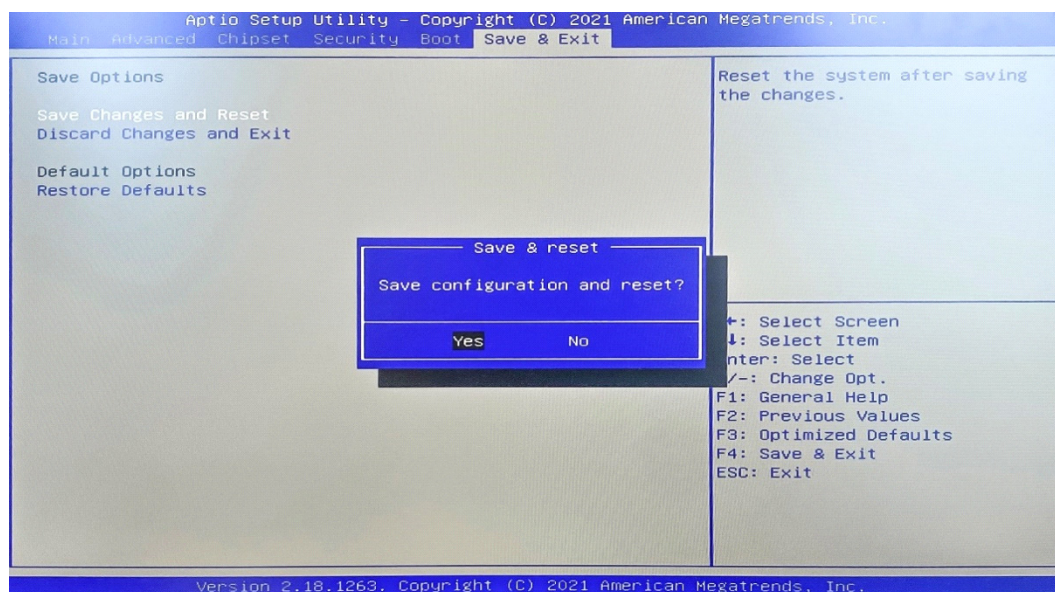
- Sélectionnez " **Option de démarrage #2** " et appuyez sur **Entrée**. Choisissez " **Disque dur : Windows Boot Manager (P1 : InnoDisk Corp. - mSATA 3ME3)** " et appuyez sur **Entrée**.



c. Appuyez sur la touche fléchée vers la droite pour accéder à la page "**Enregistrer et quitter**" (la page suivante après la page d'amorçage). Sélectionnez "Enregistrer les modifications et réinitialiser" et appuyez sur la touche Entrée.



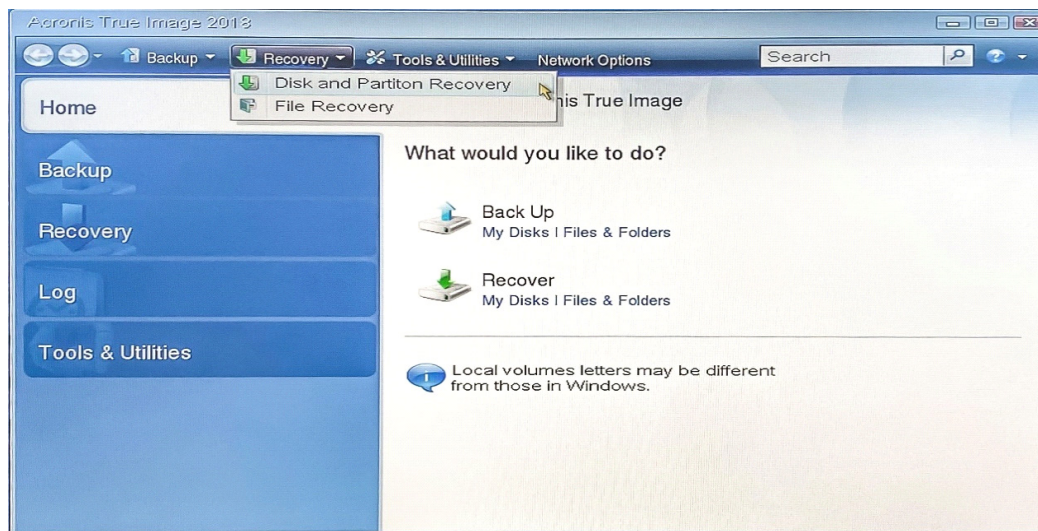
d. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez "**Oui**" pour confirmer les modifications et appuyez sur **Entrée**.



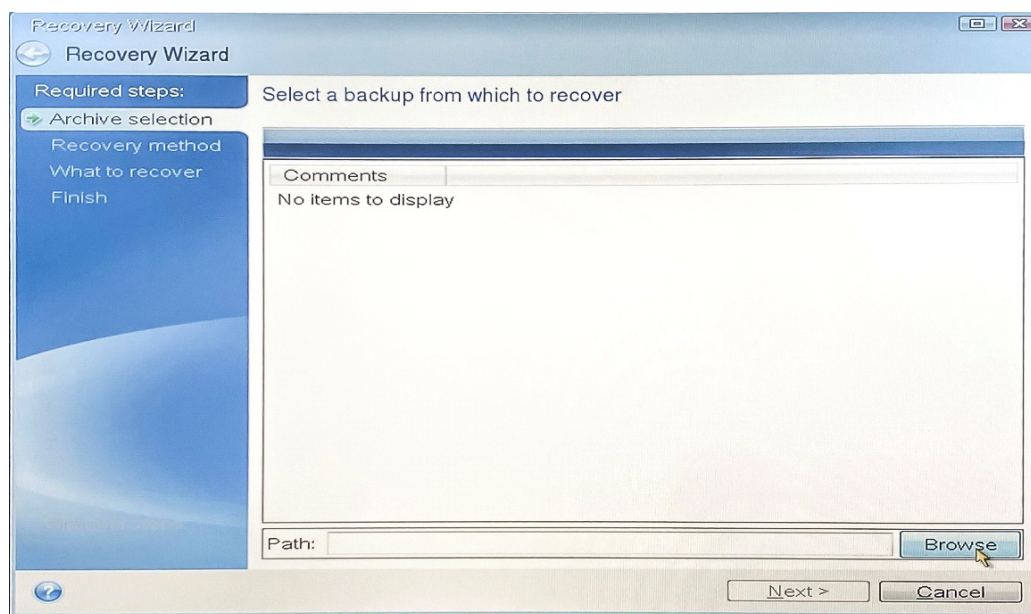
e. Après avoir confirmé les modifications, un écran de chargement s'affiche, puis l'appareil passe au logiciel Acronis True Image.

4.0 Copier l'image du disque USB vers l'écran tactile à l'aide du logiciel Acronis Recovery Software

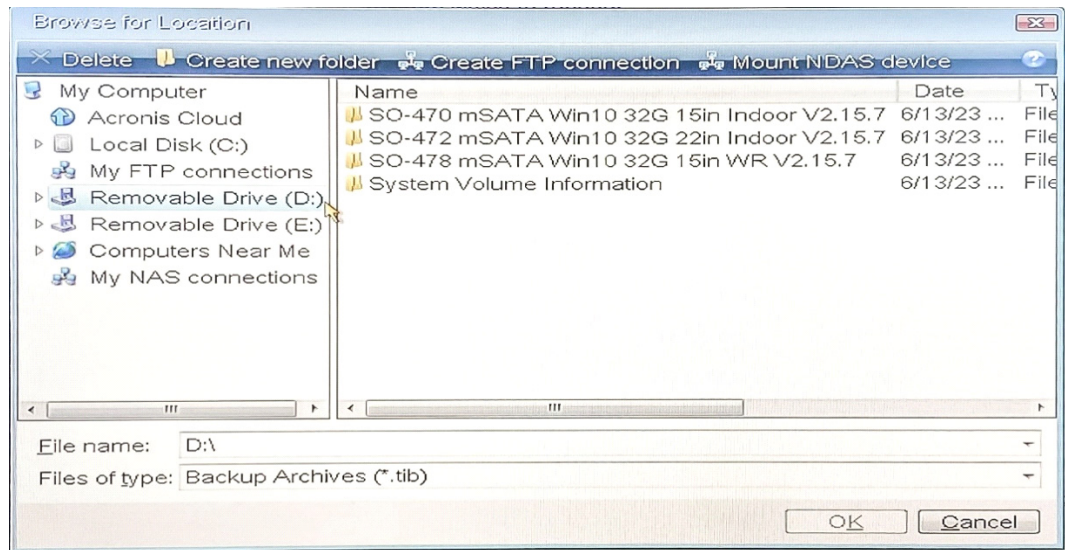
a. Lorsque l'écran ci-dessous s'affiche, cliquez sur " **Récupération** " à l'aide de votre souris. Un menu déroulant s'ouvre alors. Dans le menu, double-cliquez sur " **Récupération de disque et de partition** " pour le sélectionner.



b. Cliquez sur le bouton " **Parcourir** " pour localiser l'image de récupération fournie.



- c. Dans le menu de gauche, localisez et cliquez sur "**Lecteur amovible (D :)**" (veuillez noter que le nom du lecteur peut varier en fonction de l'ordinateur que vous utilisez).

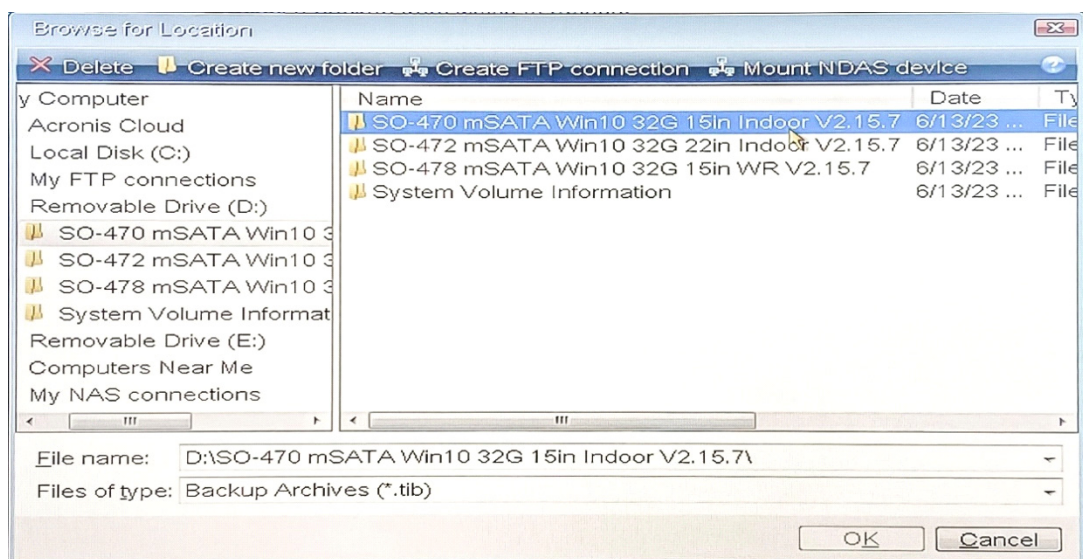


Ce lecteur contient la ou les images de récupération :

- Pour **TX3-TOUCH-F15-E** et **TX3-TOUCH-S15-E** sélectionner "**SO-470 mSATA Win10 32G 15in Indoor V2.15.7**"
- Pour **TX3-TOUCH-F22-F** et **TX3-TOUCH-S22-F** sélectionner "**SO-472 mSATA Win10 32G 22in Indoor V2.15.7**"
- Pour **TX3-TOUCH-S15B-WR-A** et **TX3-TOUCH-S15S-WR-A** sélectionner "**SO-478 mSATA Win10 32G 15in WR V2.15.7**"

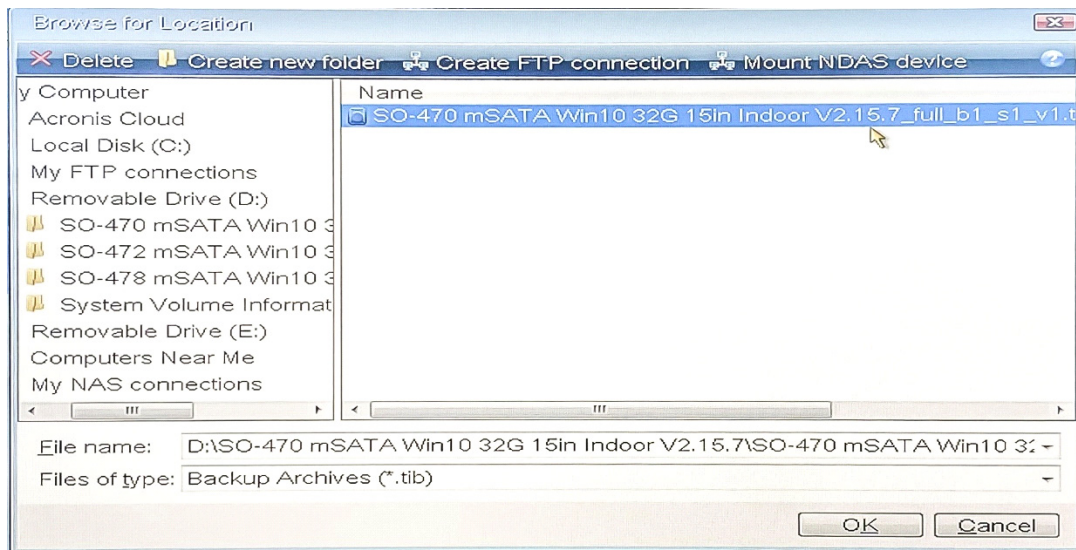
Note: Les versions du logiciel indiquées dans cette section représentent le numéro de version le plus récent, qui peut différer de la version que vous recevez. Ces numéros sont susceptibles d'être modifiés lors des prochaines versions, de sorte que la version que vous recevrez sera V2.15.7 ou une version ultérieure.

- d. Double-cliquez sur le fichier souhaité.



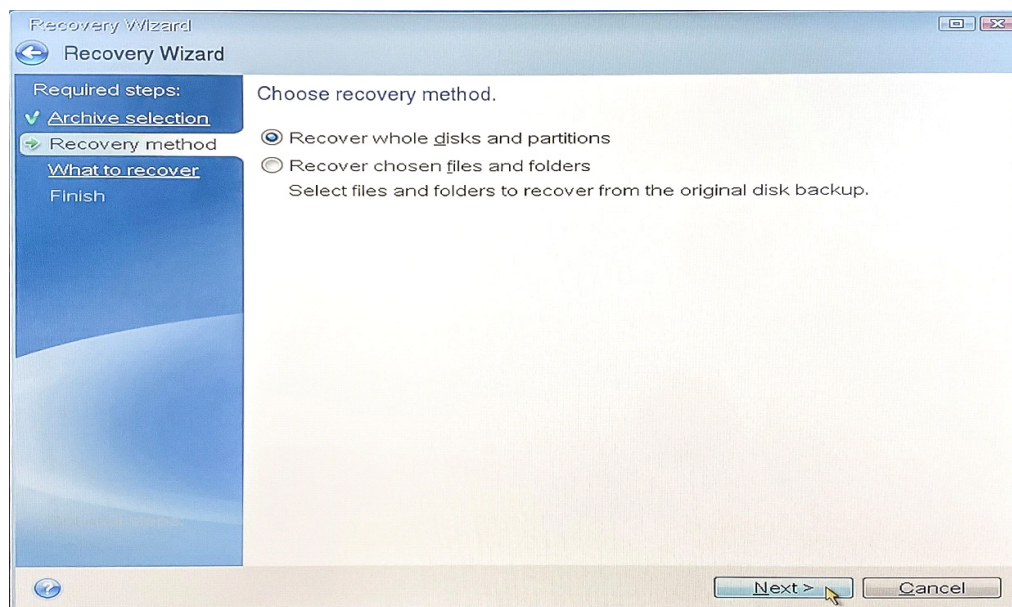
Note: Dans cet exemple, nous travaillons avec **TX3-TOUCH-F15-E**, nous sélectionnerons donc **"SO-470 mSATA Win10 32G 15in Indoor V2.15.7"**. Le numéro de version peut être différent en fonction des versions futures.

e. Double-cliquez sur l'image de récupération.

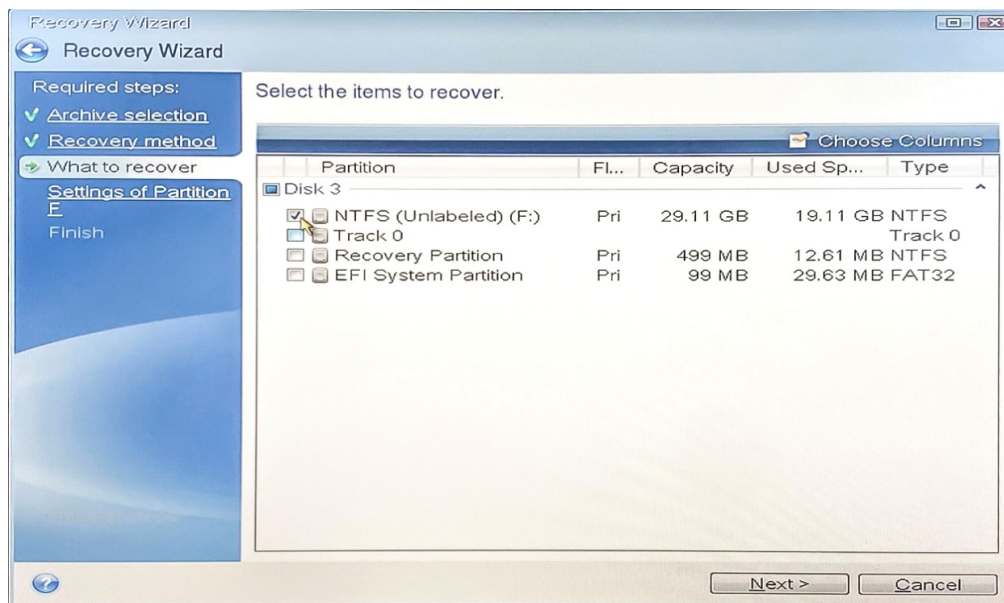


Un autre fichier de sauvegarde apparaît.

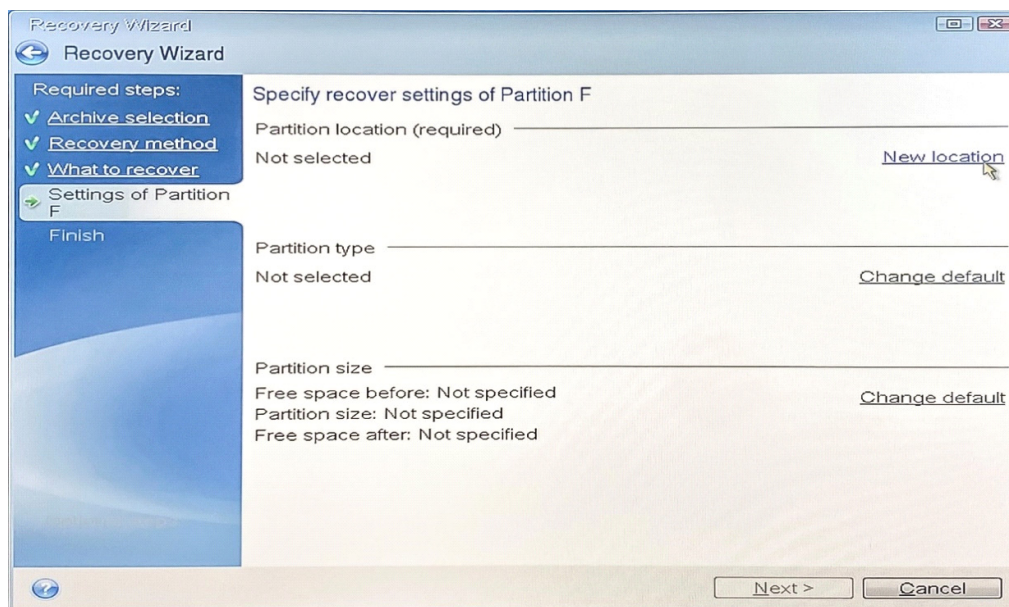
- f. Sélectionnez-le et cliquez sur **OK**.
- g. Sur l'écran suivant, sélectionnez **"Récupérer le disque entier et les partitions"** et cliquez sur **Suivant**.



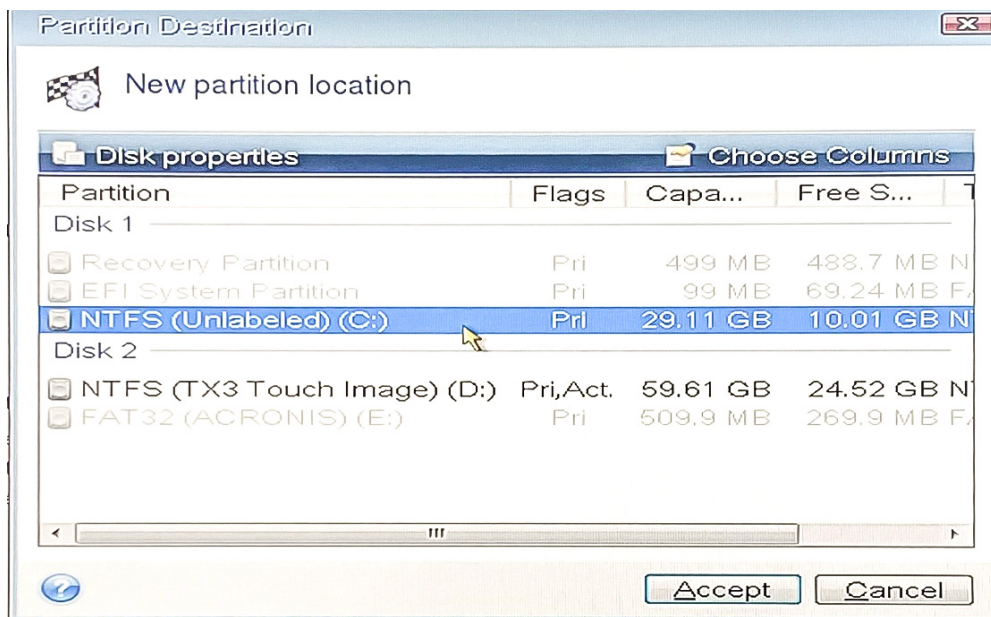
- h. Sélectionnez **"NTFS (Unlabeled) (F :)"** dans la liste des éléments et cliquez sur **Suivant**.



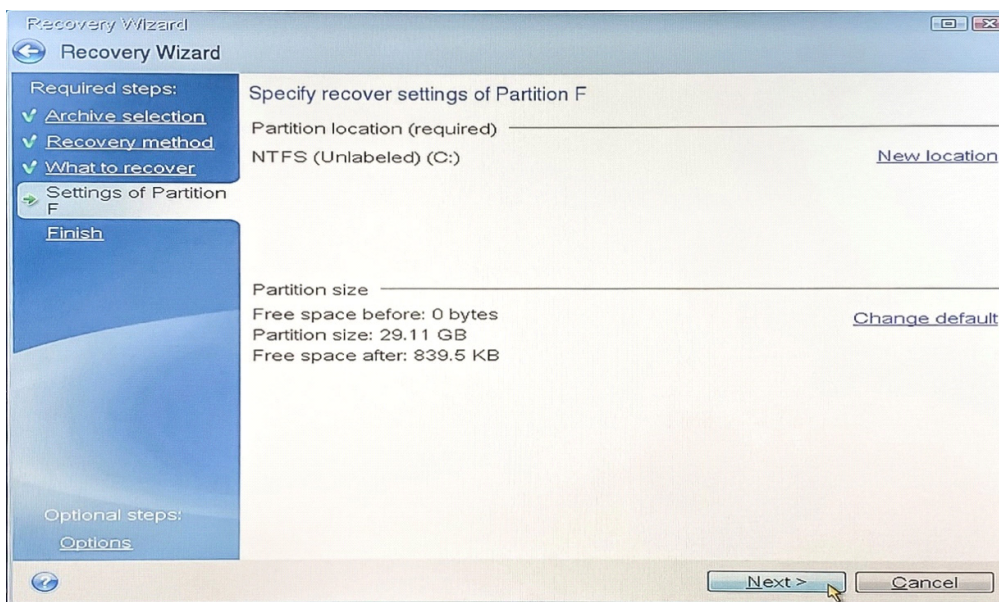
- i. Dans la section Emplacement de la partition, cliquez sur **"Nouvel emplacement"**. Cette étape peut prendre un certain temps.



j. Sélectionnez **"NTFS (Unlabeled) (C :)"** comme nouvel emplacement de partition et cliquez sur **Accepter**.



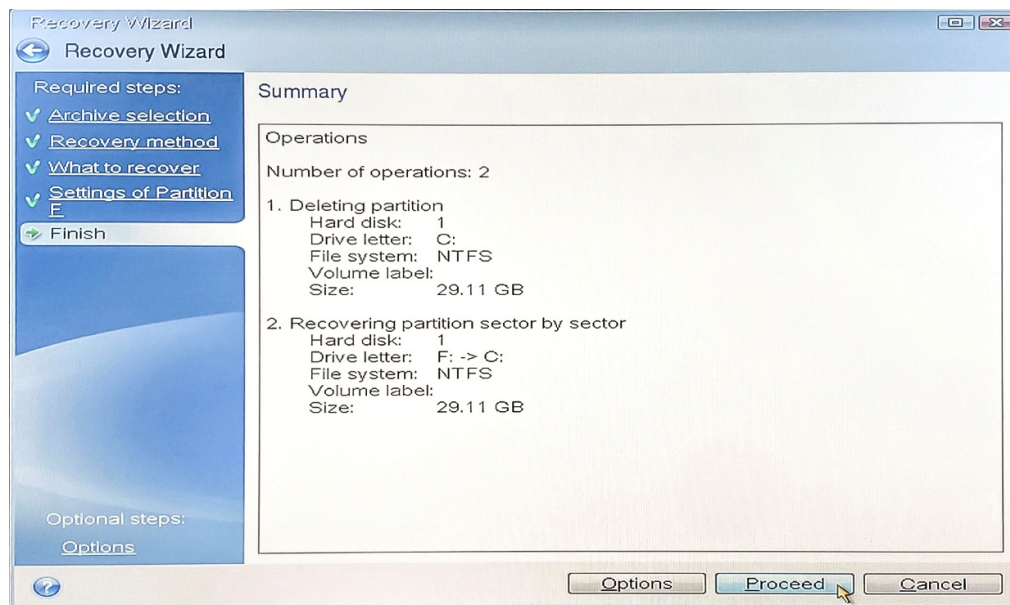
k. Vérifiez que le nouvel emplacement de la partition apparaît correctement à l'écran (comme indiqué ci-dessous).



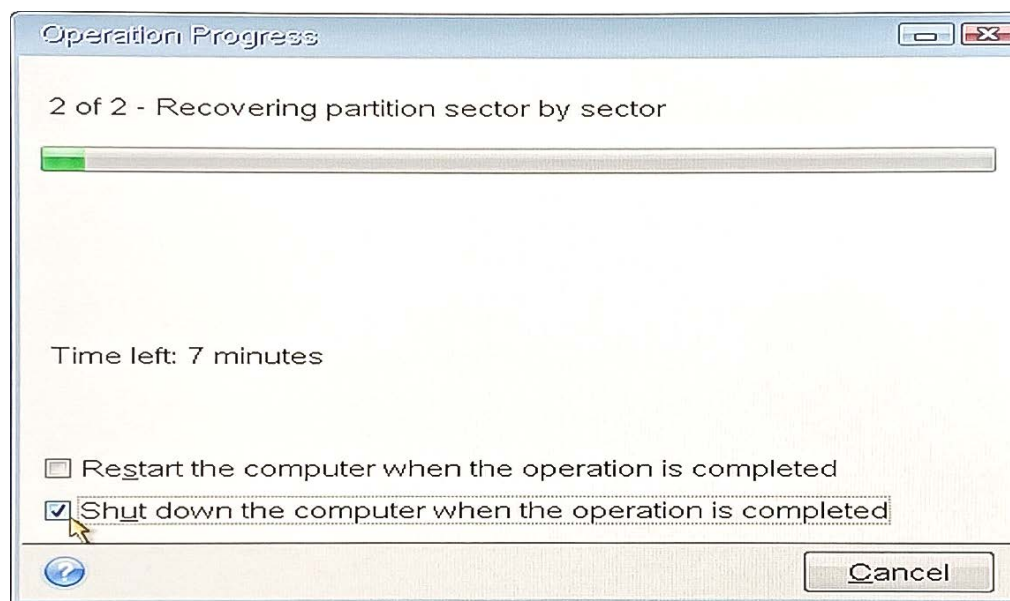
l. Cliquez sur **Suivant**.

Un écran récapitulatif s'affiche, résumant les opérations à effectuer.

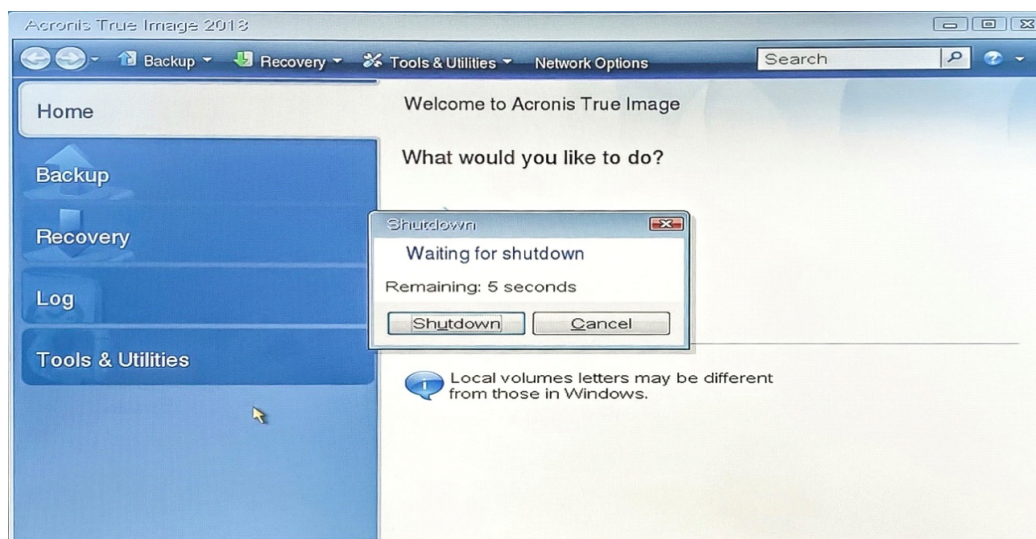
m. Examinez les informations et cliquez sur **"Continuer"**.



n. Sélectionnez **"Arrêter l'ordinateur lorsque l'opération est terminée"** et attendez que le logiciel récupère le disque dur. Cette étape peut prendre un certain temps.



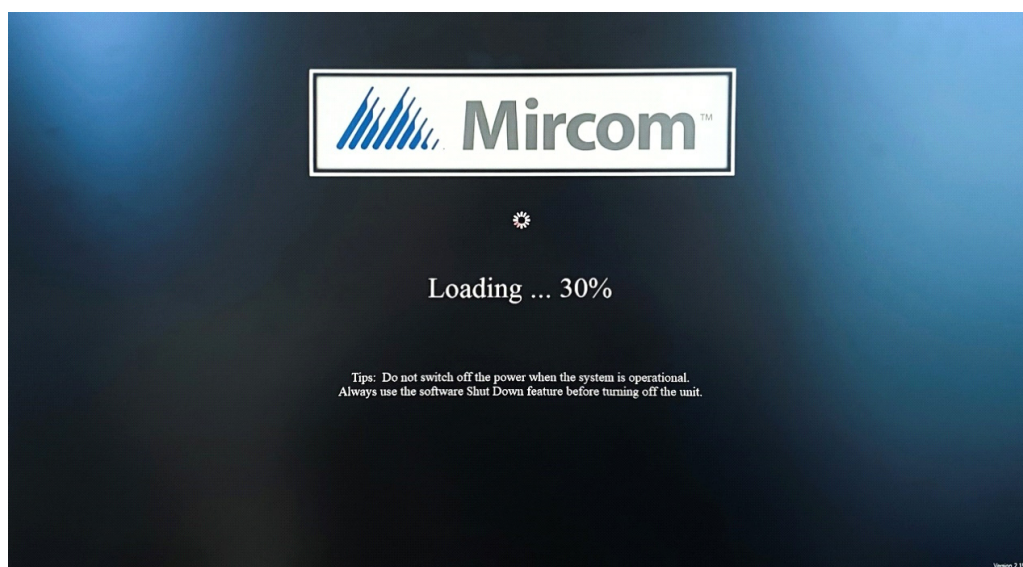
- o. Lorsque l'invite ci-dessous apparaît, vous pouvez soit cliquer sur "**Arrêter**" pour arrêter manuellement l'ordinateur, soit attendre que l'ordinateur s'arrête automatiquement.



5.0 Préparation de l'unité pour le démarrage

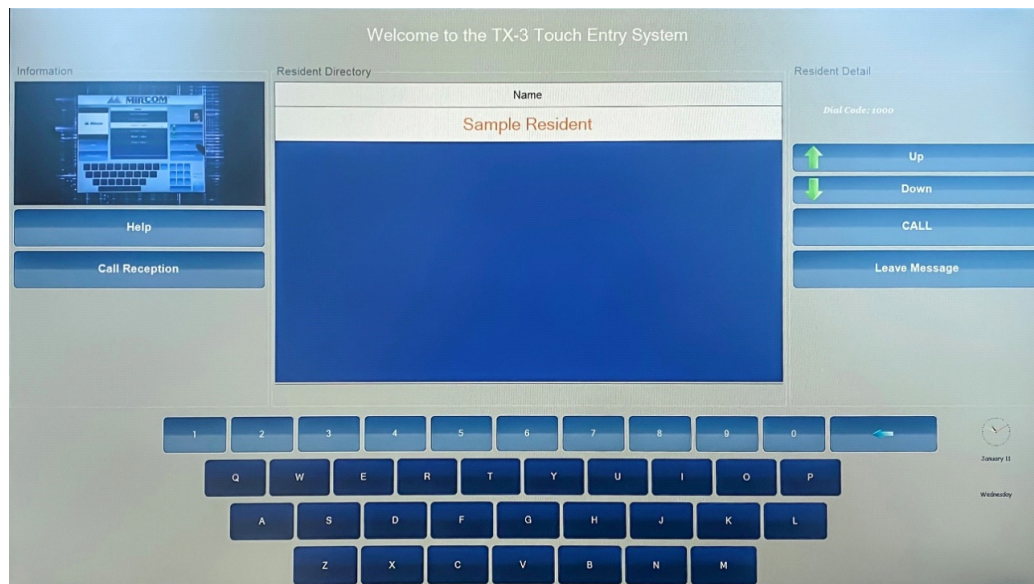
- Retirez la clé USB (TX3-T-USB64W10), la souris et le clavier du concentrateur USB de l'appareil.
- Rebranchez le câble USB de l'appareil photo au concentrateur USB.
- Redémarrez l'unité TX3 Touch en appuyant sur l'interrupteur Marche/Arrêt (voir le diagramme 3.1(b.) à la page 2).

Une fois l'appareil mis sous tension, vous devriez voir apparaître l'écran de chargement illustré ci-dessous.



Après le chargement, un écran de bienvenue s'affiche.

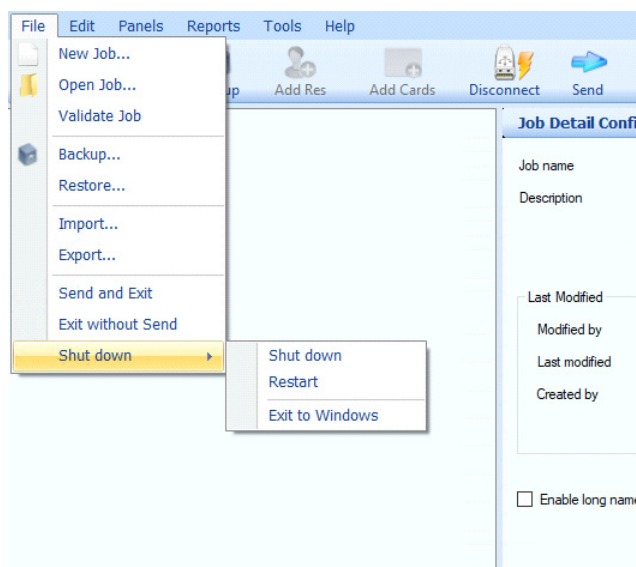
- d. Sur l'écran tactile du TX3, tapez "9999" à l'aide de l'interface tactile.



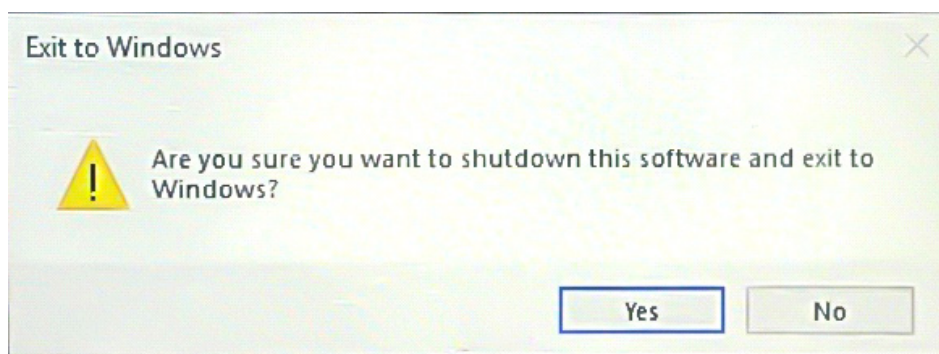
- e. Lorsque la demande de mot de passe apparaît, appuyez sur "OK".



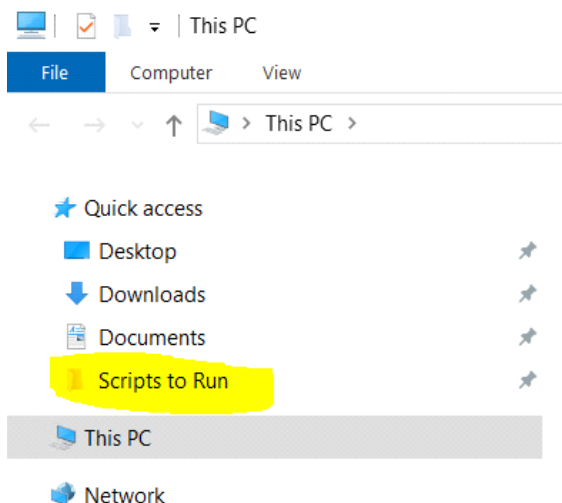
- f. Dans la barre de menu située en haut de l'écran, appuyez sur "**Fichier**". Un menu déroulant s'ouvre alors.



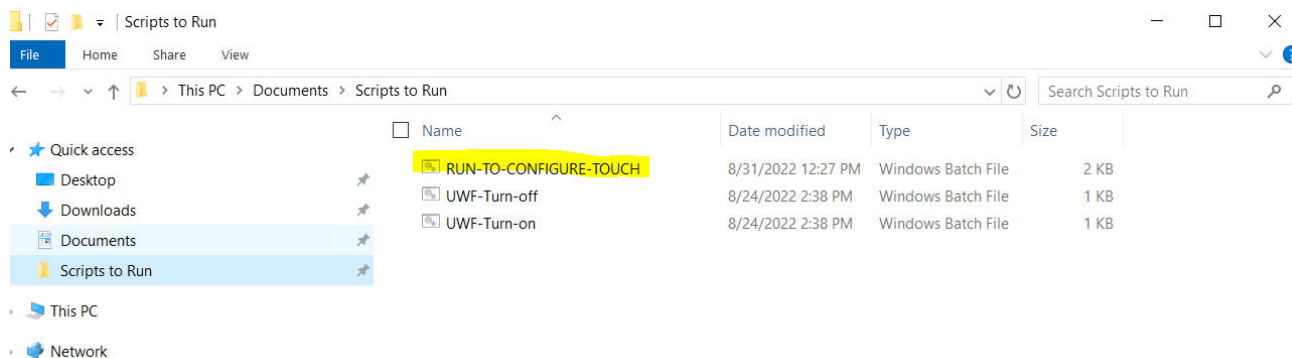
- g. Dans le menu déroulant, tapez sur "**Arrêter**", puis sur "**Quitter Windows**".
h. Tapez sur "**Oui**" pour confirmer.



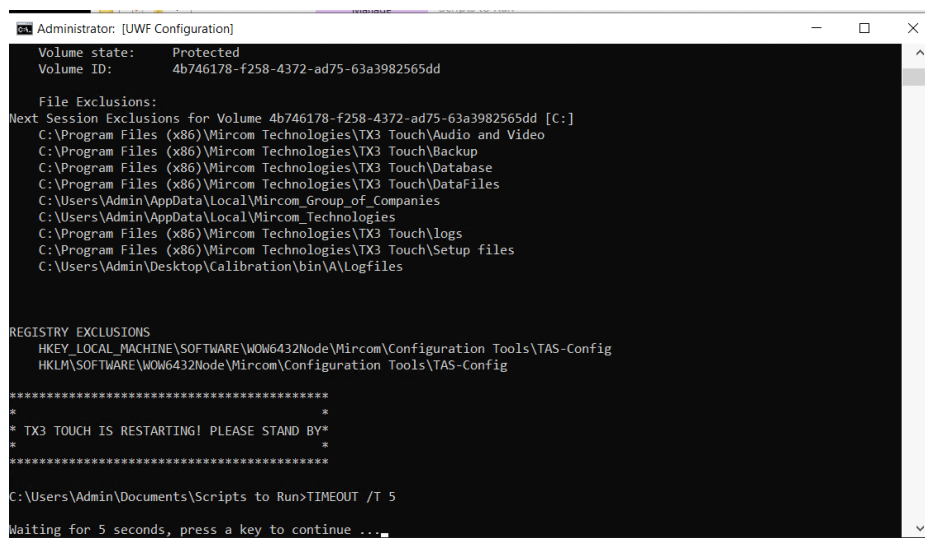
- i. Dans la partie gauche du menu "**Accès rapide**", recherchez et tapez sur "**Scripts à exécuter**".



j. Double-cliquez sur le fichier batch **"RUN-TO-CONFIGURE-TOUCH"** pour l'exécuter.



k. Attendez que le script s'exécute.



Vous avez terminé toutes les étapes nécessaires. L'unité TX3 Touch va maintenant redémarrer automatiquement.

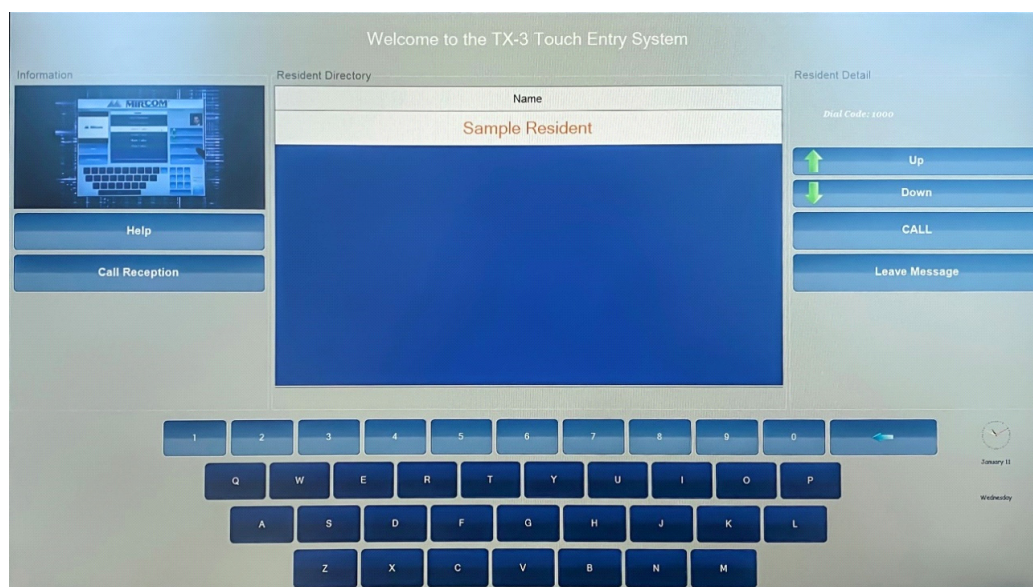
6.0 Résolution des problèmes

Si l'assistance technique de Mircom vous demande de sauvegarder l'appareil TX3 Touch et de lui renvoyer la clé USB (TX3-T-USB64W10) à des fins de dépannage, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

6.1 Sauvegarde de TX3 Touch à l'aide du logiciel de récupération Acronis

6.1.1 Préparation de l'appareil

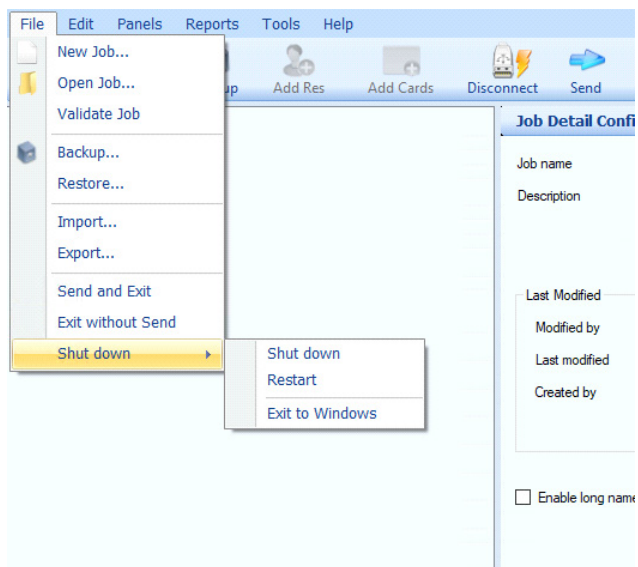
- a. Sur l'écran tactile du TX3, tapez "9999" à l'aide de l'interface tactile.



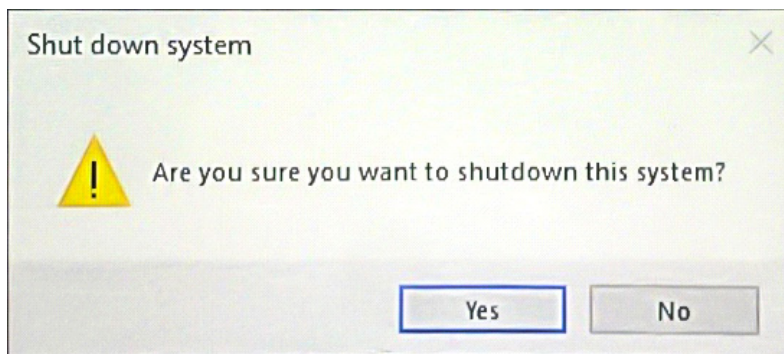
- b. Lorsque la demande de mot de passe apparaît, tapez sur "OK".



c. Dans la barre de menu située en haut de l'écran, appuyez sur "**Fichier**". Un menu déroulant s'ouvre alors.



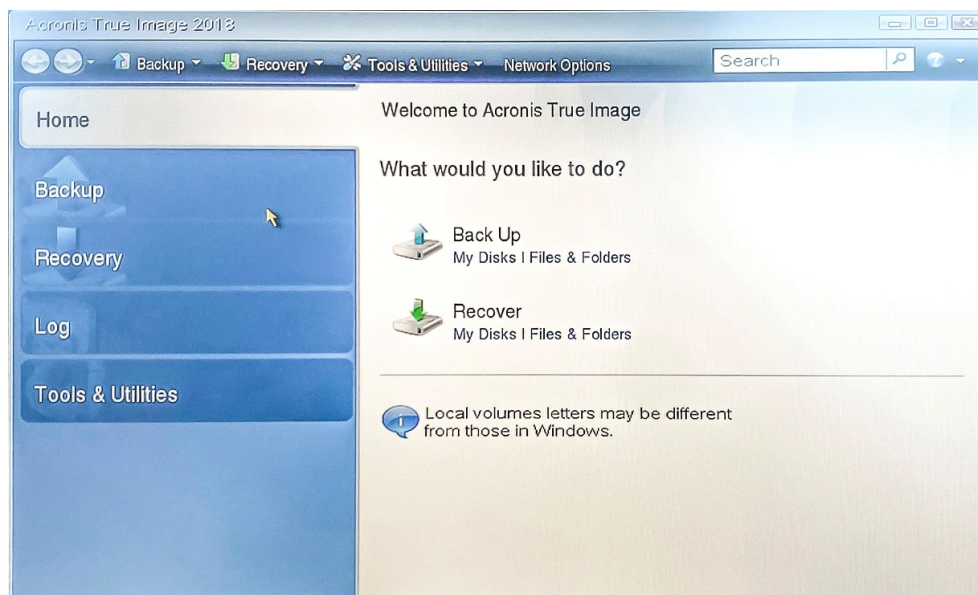
- d. Dans le menu déroulant, tapez sur "**Arrêter**", puis sur "**Arrêter**".
- e. Tapez sur "**Oui**" pour confirmer.



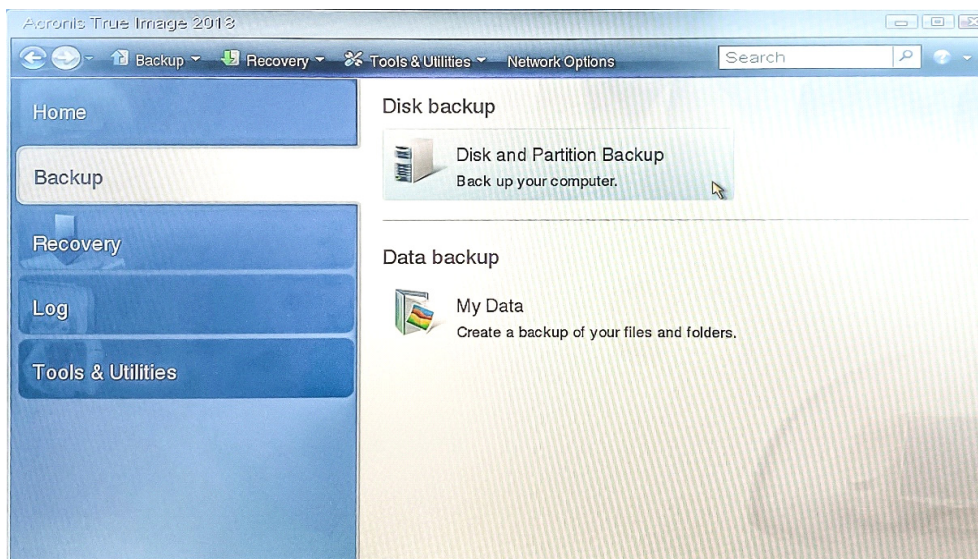
- f. Ouvrir la porte avant du TX3 Touch à l'aide de la clé fournie.
- g. Déconnectez le câble de la caméra de l'appareil. Ensuite, connectez la clé USB (TX3-T-USB64W10) au même port USB. Insérer également la souris et le clavier dans le hub USB (voir 3.1(c.) à la page 3).

6.1.2 Sauvegarde

- a. Mettez l'unité sous tension (voir 4.1 (b)). Le logiciel Acronis True Image est alors lancé.

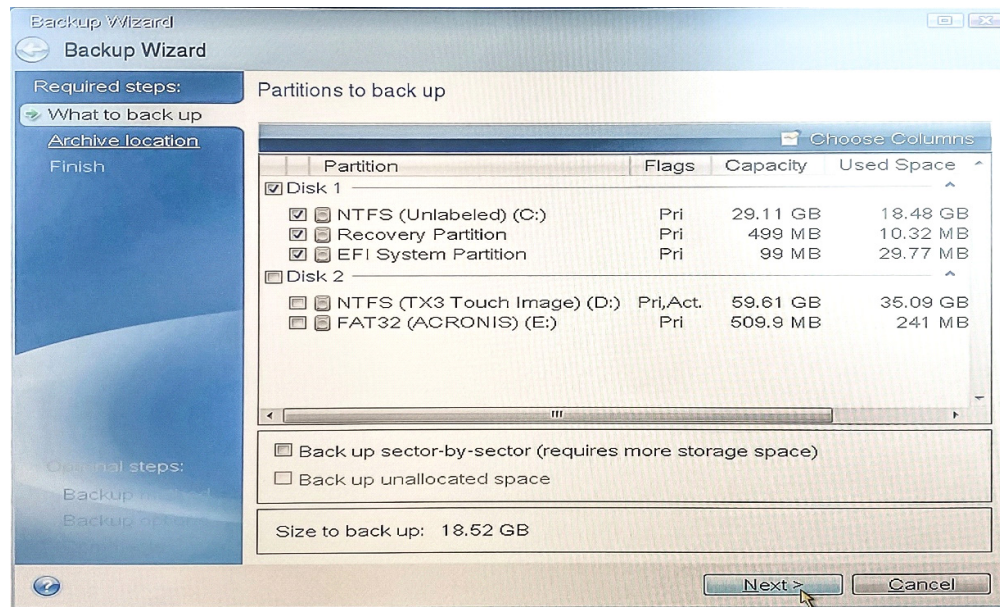


- b. Utilisez votre souris pour cliquer sur "**Sauvegarde**" afin de lancer la sauvegarde de l'image.

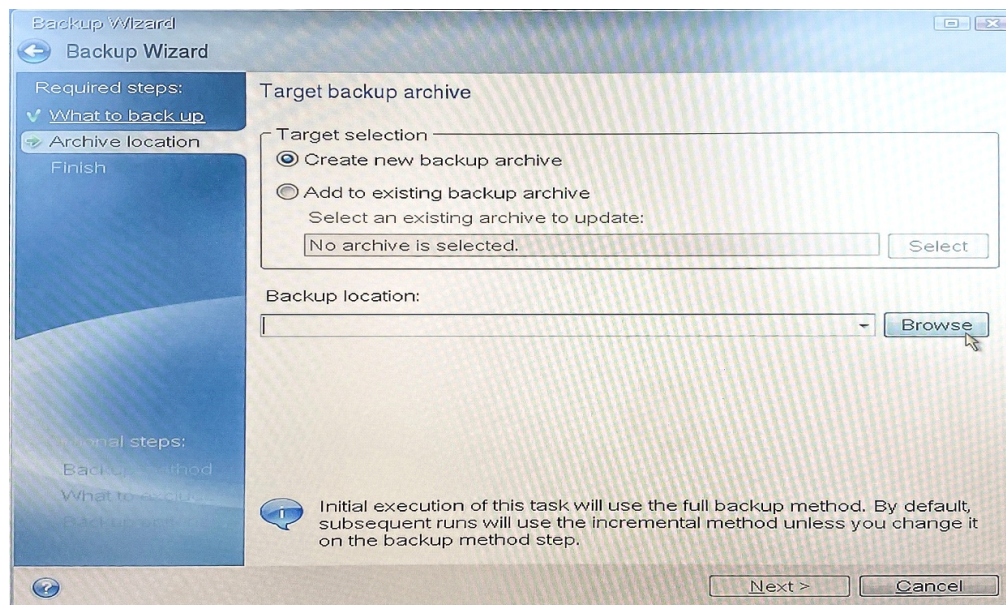


- c. Double-cliquez sur "Sauvegarde de disque et de partition".
- d. Sélectionnez les partitions suivantes pour la sauvegarde en cliquant dessus :
- o NTFS (sans étiquette) (C :)
 - o Partition de récupération

o Partition du système EFI

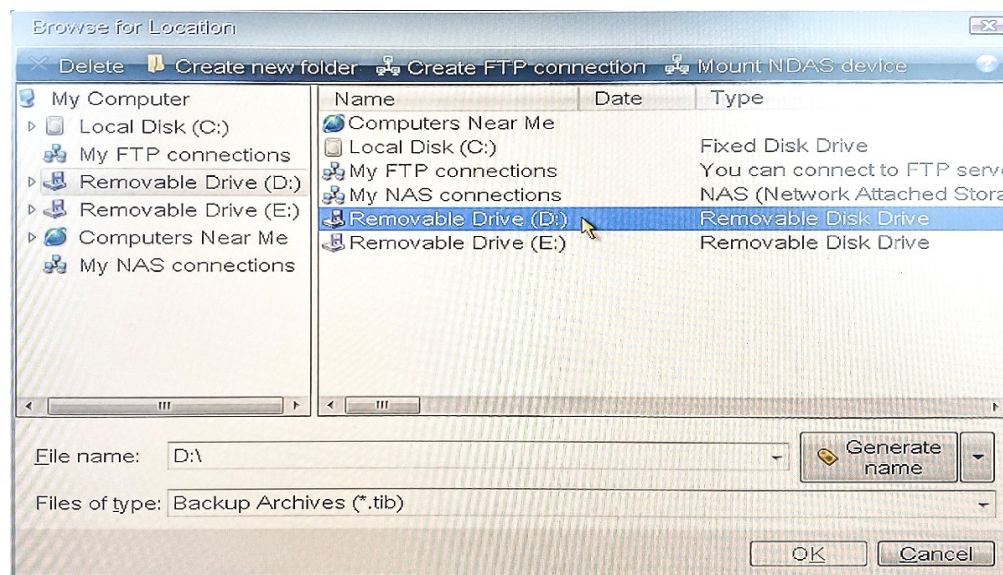


- e. Cliquez ensuite sur **"Next"**.
- f. Sélectionnez **"Créer une nouvelle archive de sauvegarde"**.

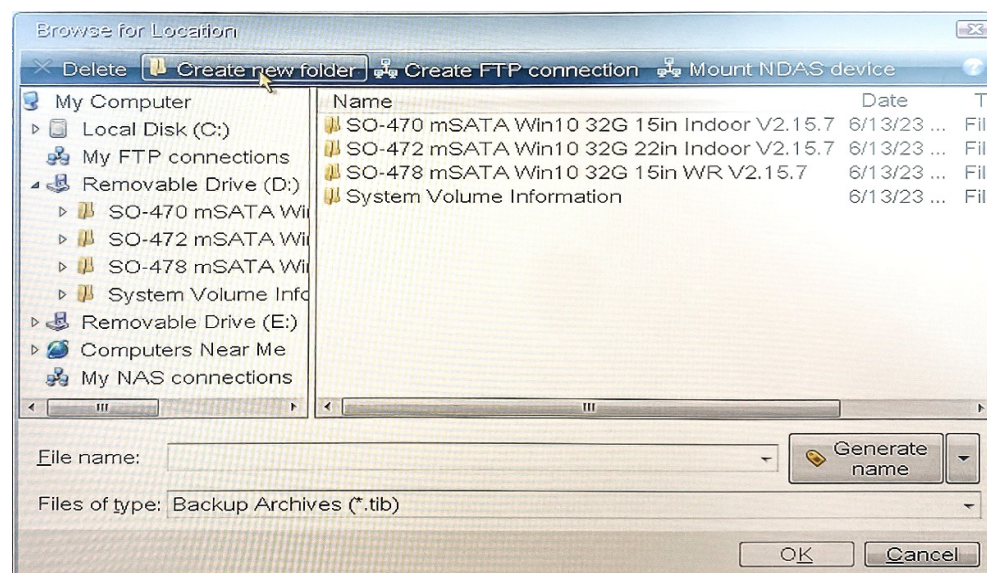


- g. Cliquez sur **"Parcourir"** pour trouver un emplacement de sauvegarde.

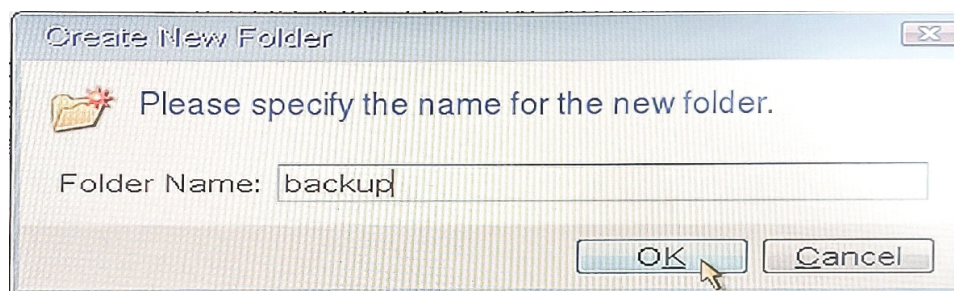
- h. Pour choisir un emplacement pour votre fichier de sauvegarde, double-cliquez sur le **lecteur amovible (D :)** (veuillez noter que le nom du lecteur peut varier en fonction de l'ordinateur que vous utilisez).



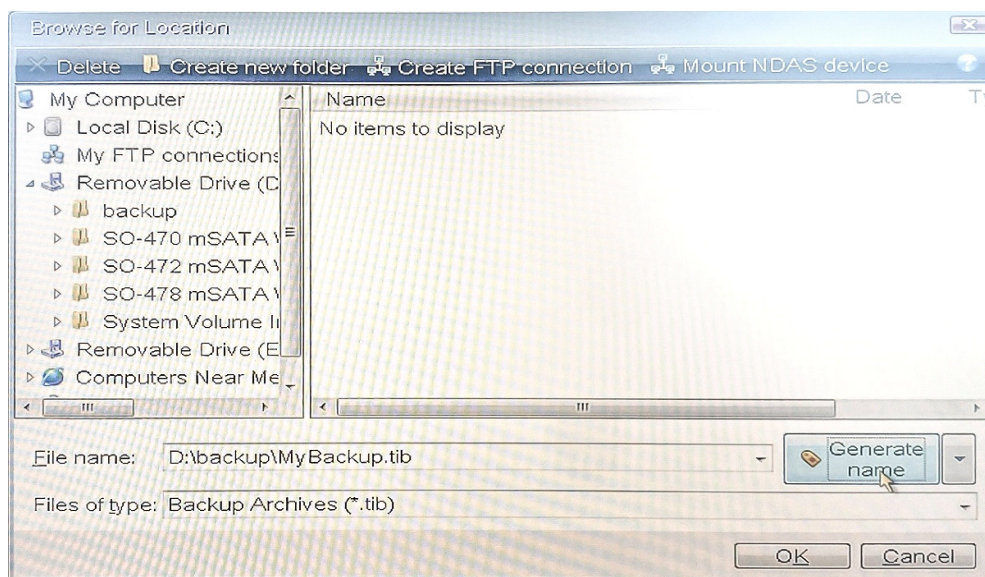
- i. Dans le **lecteur amovible (D :)** (veuillez noter que le nom du lecteur peut varier en fonction de l'ordinateur que vous utilisez), créez un nouveau dossier en cliquant sur "Créer un nouveau dossier" dans la ligne supérieure de la fenêtre.



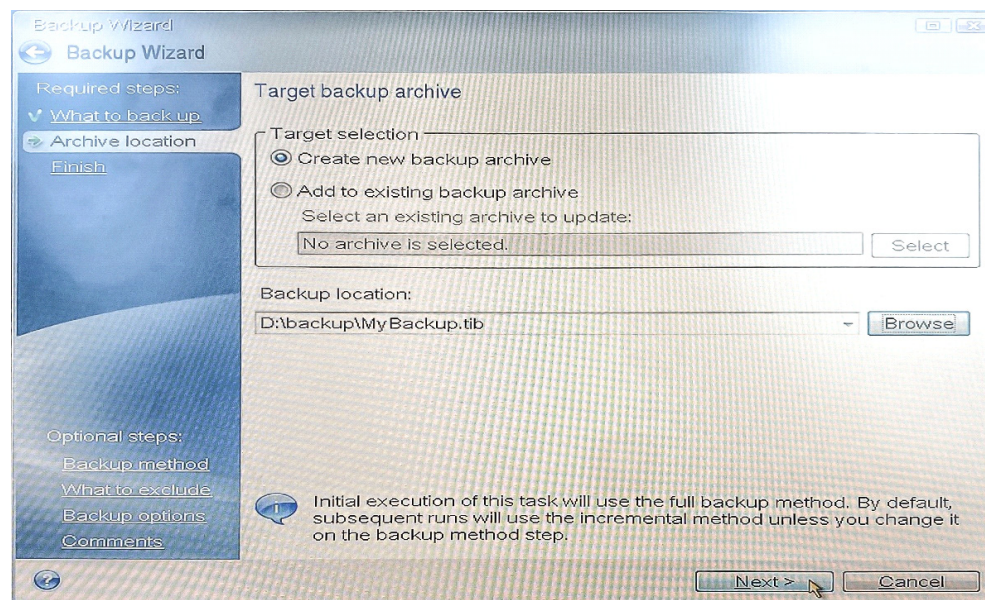
- j. Donnez un nom au dossier (par exemple, "backup").



k. Dans le dossier créé, générez un nom pour le fichier de sauvegarde en cliquant sur **"Générer un nom"**.

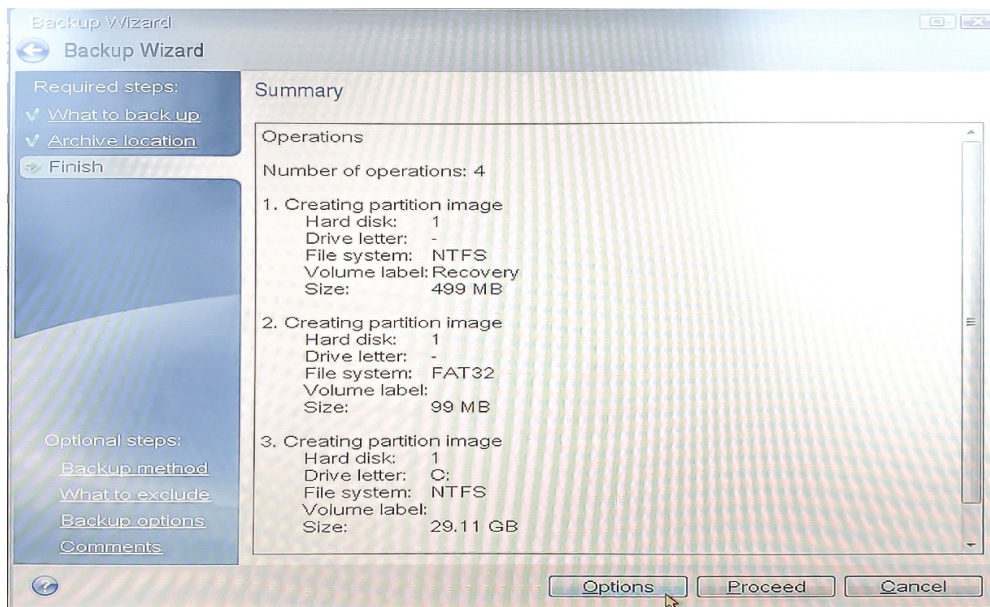


- l. Cliquez sur OK.
- m. Vérifiez que l'emplacement de la sauvegarde s'affiche correctement à l'écran et cliquez sur "Suivant".



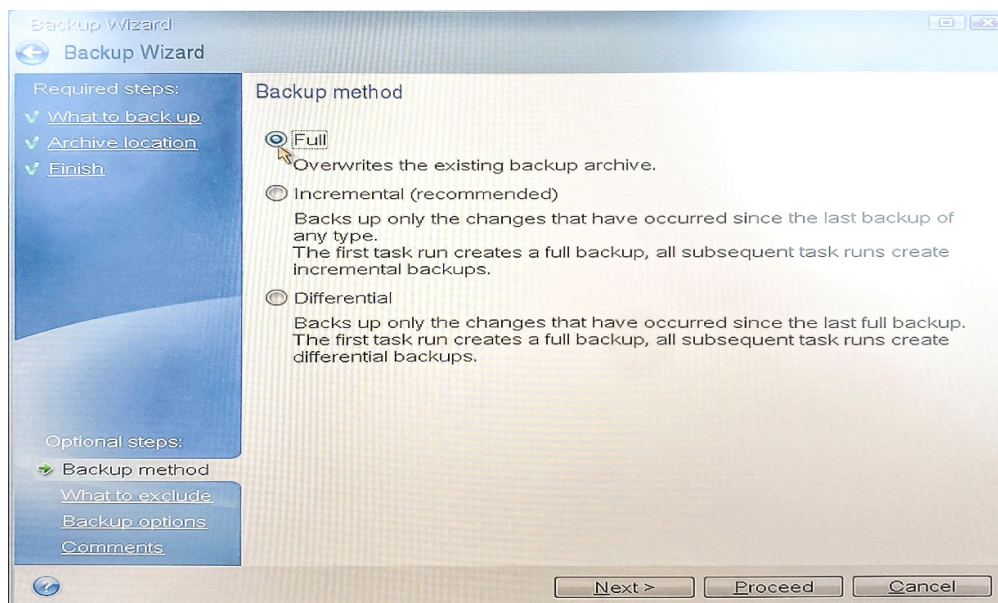
Un écran récapitulatif s'affiche, résumant les opérations à effectuer.

n. Examinez les informations et cliquez sur "Options".

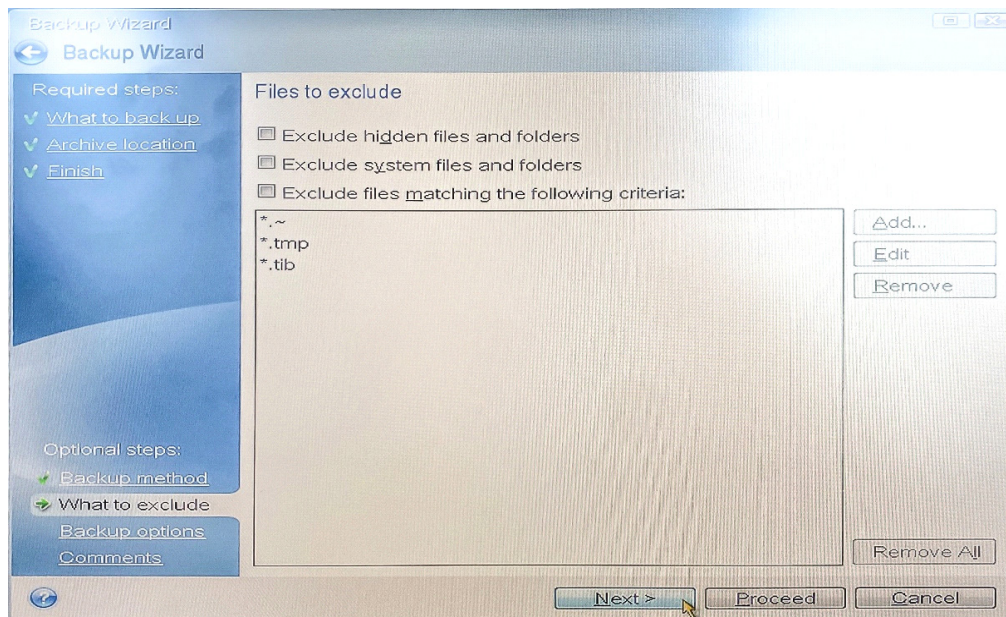


En cliquant sur le menu des options, les étapes facultatives suivantes s'ouvrent.

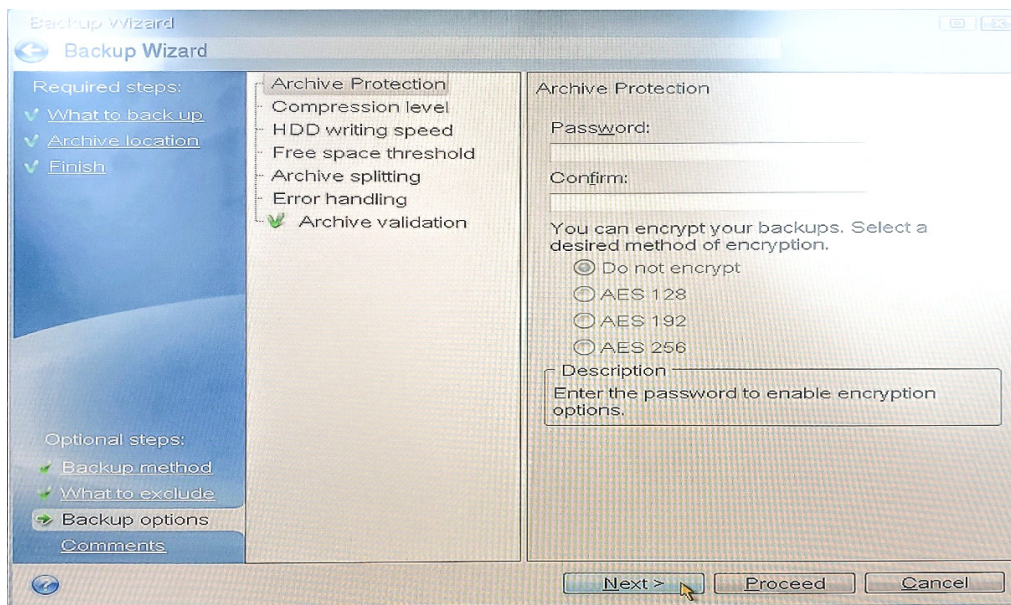
o. Sélectionnez "Complet" pour la méthode de sauvegarde. Cliquez ensuite sur "Suivant".



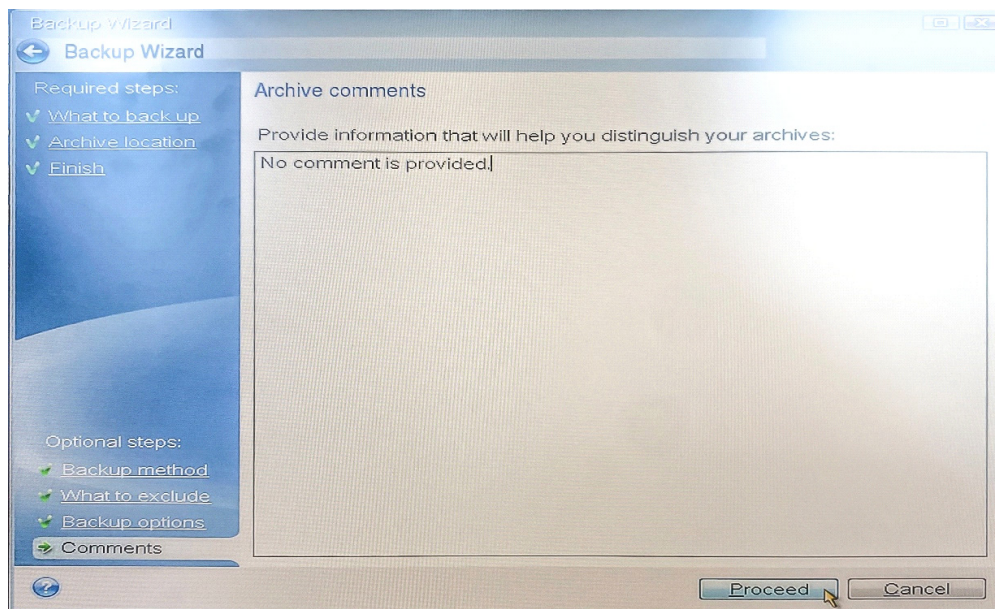
p. Ne sélectionnez rien sur la page suivante et cliquez sur **"Suivant"**.



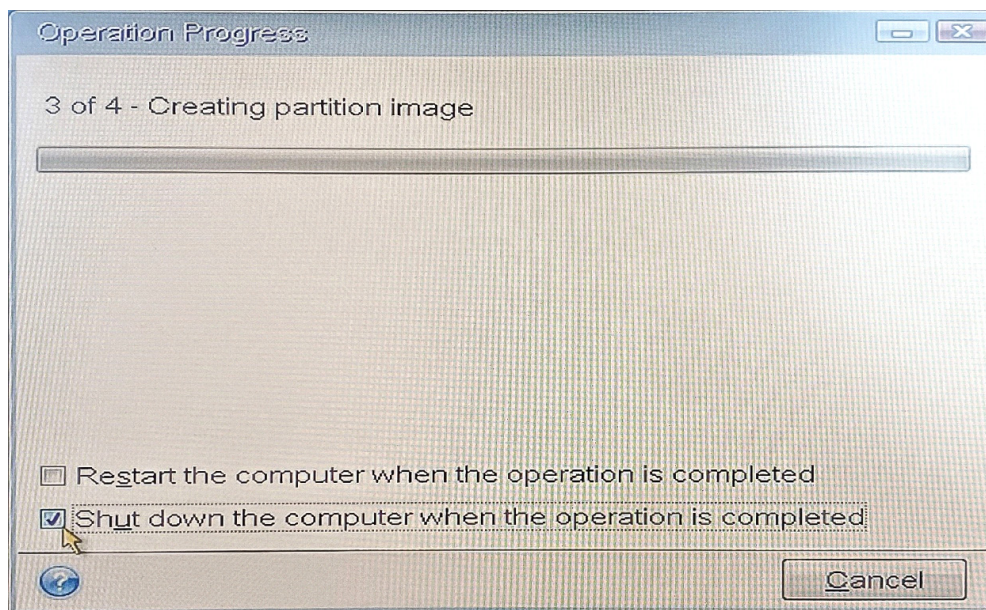
q. Ne sélectionnez rien sur la page suivante et cliquez sur **"Suivant"**.



- r. Sur la page suivante, cliquez sur "**Continuer**".



- s. Sélectionnez "**Arrêter l'ordinateur lorsque l'opération est terminée**" et attendez que le logiciel sauvegarde le disque dur. Cette étape peut prendre un certain temps. L'appareil s'éteindra automatiquement après cette étape



- t. Retirez la clé USB (TX3-T-USB64W10), la souris et le clavier du concentrateur USB de l'appareil.
- u. Reconnectez le câble USB de l'appareil photo au concentrateur USB.
- v. Redémarrer l'unité TX3 Touch (voir le diagramme dans 3.1(b.) à la page 2).