

# Série TX3

## Série TX3-T10



## Manuel d'utilisation



---

*Copyright Septembre 2025 Mircom Inc.  
Tous droits réservés*

Manuel d'utilisation de la série TX3-T10 Version 0

Microsoft, MS-DOS, Windows et Windows 2000/NT/XP/Vista/7/8/10 sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mircom  
25 Interchange Way  
Vaughan, Ontario  
L4K 5W3  
905.660.4655  
Télécopie:905.660.4113

# Contenu

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>5</b>
1.1	Caractéristiques de la série TX3-T10	5
1.2	Composants du TX3-T10	6
1.3	Mise en réseau	7
1.4	Types d'appels	7
1.5	Responsabilités de l'administrateur	10
1.6	Produits de la série TX3-T10	10
1.7	Documentation supplémentaire	10
<b>2</b>	<b>Effectuer un appel sur le TX3-T10</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>Configuration</b>	<b>15</b>
3.1	Écran principal du TX3-T10	15
3.2	Accès à la configuration du TX3-T10	15
3.3	Paramètres	16
3.4	Essai multimédia	23
3.5	À propos	23
3.6	Redémarrage	24
3.7	Langue	24
<b>4</b>	<b>Lecteur de code QR</b>	<b>25</b>
4.1	Utilisez le scanner de code QR pour effectuer un appel rapide	25
<b>5</b>	<b>Informations de garantie et d'avertissement</b>	<b>26</b>

## Figures

- Figure 1. Composants du TX3-T10 **6**
- Figure 2. TX3-T10 sur un réseau IP **7**
- Figure 3. Appel VOIP avec le service SIP de Mircom et MiEntry **8**
- Figure 4. Appel PSTN **9**
- Figure 5. Appel NSL **9**
- Figure 6. Recherche de résidents **11**
- Figure 7. Sélectionnez un résident **11**
- Figure 8. Indicatif téléphonique **12**
- Figure 9. Pavé numérique **12**
- Figure 10. Réception **12**
- Figure 11. Pavé numérique **13**
- Figure 12. Fin de l'appel **13**
- Figure 13. Accès autorisé **14**
- Figure 14. Accès refusé **14**
- Figure 15. Écran principal du TX3-T10 **15**
- Figure 16. Configuration **16**
- Figure 17. Entrer le code PIN de l'appareil **17**
- Figure 18. Paramètres **17**
- Figure 19. Appareil **17**
- Figure 20. Ethernet **18**
- Figure 21. Actualisation **19**
- Figure 22. Actualisation du site Web URL **21**
- Figure 23. Interface Web d'actualisation du logiciel **22**
- Figure 24. Essai multimédia **23**
- Figure 25. À propos **23**
- Figure 26. Redémarrage **24**
- Figure 27. Langue **24**
- Figure 28. Appeler un résident **25**

# 1 Introduction

Ce manuel fournit des informations sur la configuration à l'écran de la série TX3-T10, ainsi que les informations destinées au visiteur concernant le fonctionnement de la série TX3-T10. Ce manuel doit être lu dans son entièreté avant de commencer la configuration.

Pour plus de détails sur toutes les options de configuration du TX3-T10, consultez LT-995 Manuel du configurateur TX3, disponible sur [www.mircom.com](http://www.mircom.com).

---

**Note:** **Ce produit utilise un logiciel à code ouvert (open source). Le texte complet de la licence et les détails sont disponibles sur la clé USB fournie. Pour obtenir le code source, veuillez contacter [techsupport@mircomgroup.com](mailto:techsupport@mircomgroup.com).**

---

**Note:** **Mircom procède régulièrement avec l'actualisation des logiciels du panneau et du configurateur afin d'ajouter des fonctionnalités et de corriger les incohérences mineures. Pour plus d'informations sur les dernières versions des logiciels, rendez-vous sur le site Web de Mircom à l'adresse [www.mircom.com](http://www.mircom.com).**

---

## Ce chapitre explique

- Caractéristiques de la série TX3-T10
- Composants TX3-T10
- Mise en réseau
- Types d'appels
- Responsabilités de l'administrateur
- Produits de la série TX3-T10
- Documentation supplémentaire

## 1.1 Caractéristiques de la série TX3-T10

La série TX3-T10 de Mircom est un panneau d'entrée audio et vidéo connectable à un réseau IP offrant plusieurs options pour communiquer avec les résidents ou le concierge dans les établissements à plusieurs logements.

Les caractéristiques de la série TX3-T10 comprennent :

- Prévu pour un montage encastré ou en surface

- Haut-parleur et microphone pour la communication audio bidirectionnelle claire et mains libres avec le téléphone du résident
- Écran tactile pour faire défiler le répertoire afin de sélectionner les résidents et passer des appels
- Possibilité de passer des appels via une ligne PSTN (réseau téléphonique public commuté) traditionnelle
- Possibilité de passer des appels vidéo unidirectionnels via VoIP vers l'application MiEntry sur le téléphone portable du résident
- Lecteur de carte de proximité intégré et connexion pour un lecteur de carte externe permettant au panneau de fonctionner comme un contrôleur à deux portes
- Écran de 10,1" de qualité automobile avec verre avant de 4 mm d'épaisseur
- Luminosité élevée de 1 000 nits pour une visualisation facile à l'extérieur
- 17 11/16" (196 mm) x 14 1/2" (368 mm) x 2 3/16" (56 mm)
- Face frontale en aluminium brossé
- Boîtier résistant aux intempéries
- Lecteur de code QR pour la numérotation rapide et l'accès temporaire aux visiteurs et aux livraisons de colis/nourriture

## 1.2 Composants TX3-T10

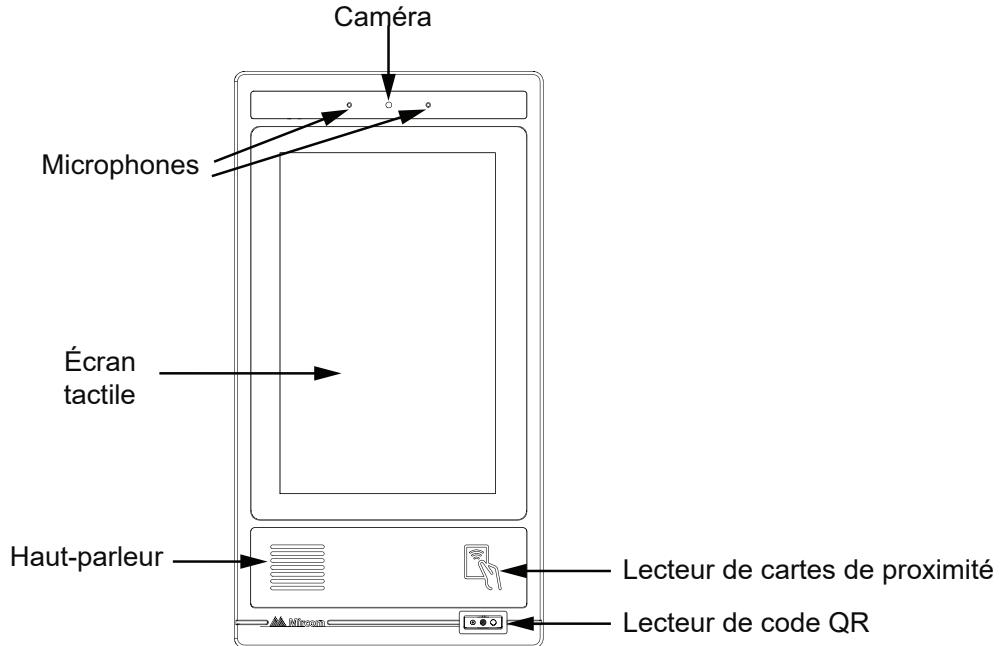


Figure 1. Composants TX3-T10

## 1.3 Mise en réseau

Le TX3-T10 est compatible avec les réseaux TX3 existants et peut être connecté au réseau TX3 comme illustré à la figure 2. Le TX3-T10 est configuré à l'aide du configurateur TX3, qui supporte à la fois le TX3-T10 et les appareils TX3 existants.

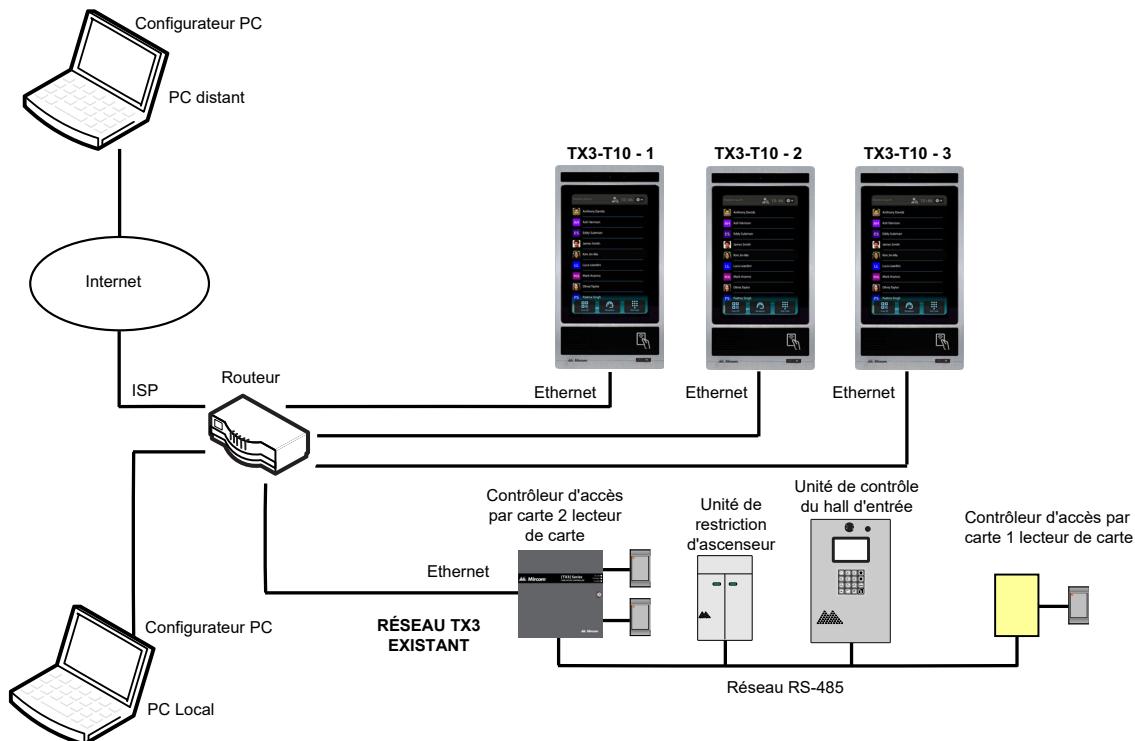


Figure 2. TX3-T10 sur un réseau IP

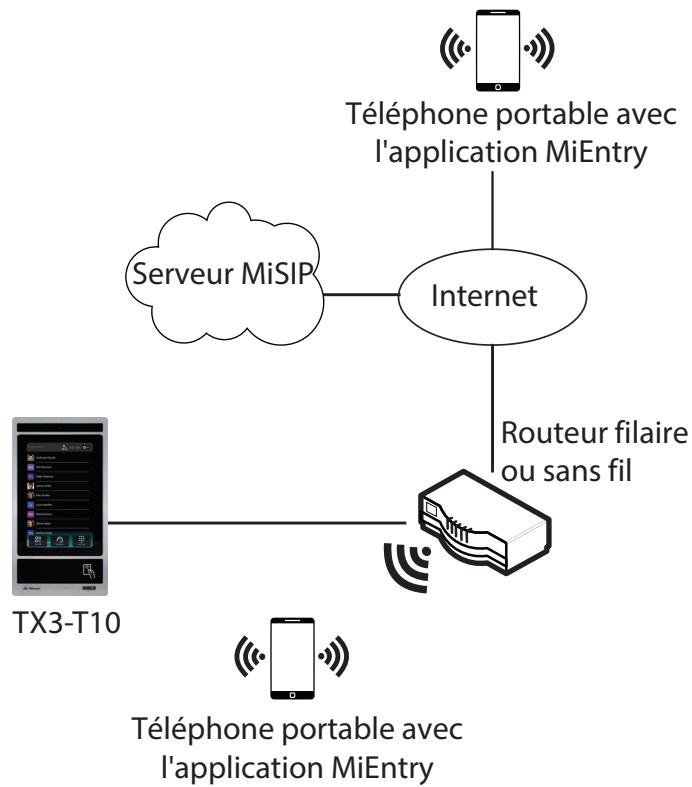
## 1.4 Types d'appels

Le TX3-T10 peut passer des appels VoIP, PSTN et NSL. Chaque résident dispose de trois options d'appel avec trois niveaux de priorité, à l'exception qu'il ne peut y avoir qu'une seule option d'appel PSTN et que celle-ci doit être la moins prioritaire. Pour plus de détails, consultez le manuel de configuration LT-995FR TX3.

Dans tous les cas, le TX3-T10 peut accepter les tonalités DTMF des appels PSTN et NSL, ainsi que les messages SIP des appels VoIP. Cette fonctionnalité permet au résident d'ouvrir la porte au visiteur ou de déconnecter l'appel sans ouvrir la porte.

#### 1.4.1 Appel VOIP

Un appel VOIP permet d'effectuer des appels audio et vidéo depuis le TX3-T10 vers un client SIP (Protocole d'initiation de session). Le destinataire de l'appel et le TX3-T10 doivent tous deux être enregistrés auprès du serveur Services SIP de Mircom. La vidéo est unidirectionnelle : du TX3-T10 vers le client SIP.



**Figure 3. Appel VOIP avec le service SIP de Mircom et MiEntry**

## 1.4.2 Appel PSTN

Le TX3-T10 passe des appels via le réseau téléphonique public commuté (PSTN), comme illustré à la figure 4.

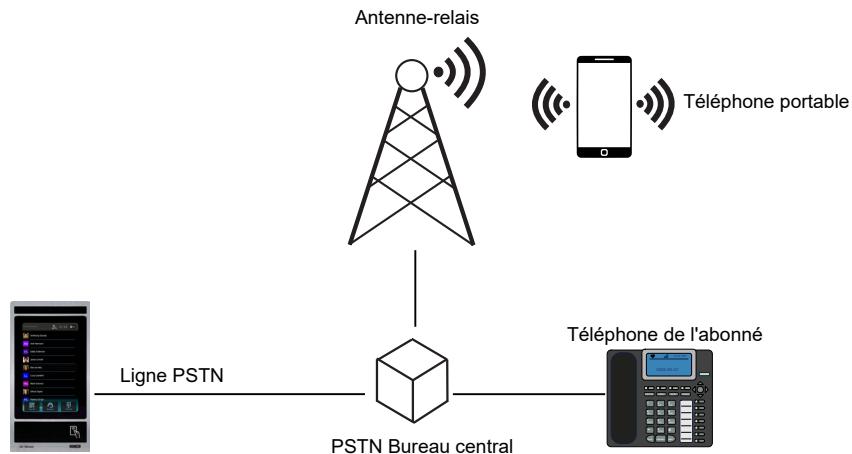


Figure 4. Appel PSTN

## 1.4.3 Appel NSL

Une connexion NSL (sans ligne d'abonné) peut être composée d'une ou plusieurs unités TX3-T10 connectées à des unités TX3-NSL-8M. Les unités TX3-NSL-8M interceptent toutes les lignes téléphoniques entrant dans les appartements de l'immeuble et communiquent directement avec le téléphone du résident à l'aide du TX3-T10.

**Note:** Tous les systèmes PBX ne sont pas supportés. Pour plus d'informations, contactez le support technique Mircom.

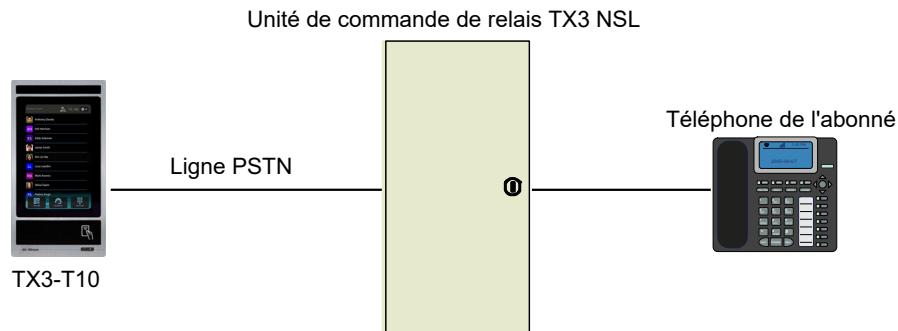


Figure 5. Appel NSL

## 1.5 Responsabilités de l'administrateur

**Avertissement ! Afin de garantir la sécurité du système TX3, veuillez respecter les précautions suivantes :**



Modifiez le code PIN par défaut sur le TX3-T10. Consultez le LT-995FR Manuel de configuration du TX3

Effectuez une analyse antivirus sur tous les fichiers d'images avant de les importer dans le TX3-T10.

Sécurisez le réseau TCP/IP afin d'empêcher tout accès non autorisé au TX3-T10.

## 1.6 Produits de la série TX3-T10

- TX3-T10-G - Gris
- TX3-T10-S - Argent
- TX3-T10BB - Boîtier d'encastrement et de montage en surface de la série TX3-T10
- TX3-PS24-5AF - Alimentation électrique de la série TX3-T10
- TX3-T10TR - Anneau de finition encastré
- TX3-T10RH - Capot anti-pluie
- TX3-T10PS - Socle

## 1.7 Documentation supplémentaire

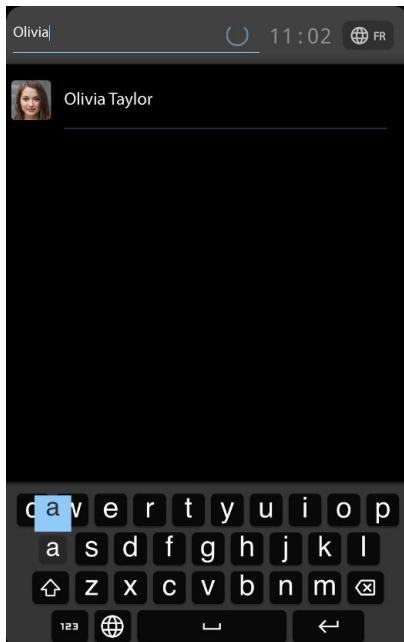
- LT-6676FR Manuel d'installation de la série TX3-T10
- LT-995FR Manuel de configuration du TX3
- LT-6783FR Instructions d'installation du TX3-T10TR
- LT-6791FR Instructions d'installation du TX3-T10RH
- LT-6792FR Instructions d'installation du TX3-T10PS

# 2

## Effectuer un appel sur le TX3-T10

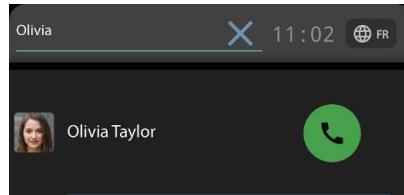
### Appel par numéro

1. Sur l'écran principal, faites défiler le répertoire des résidents ou appuyez sur **Recherche de résident** dans le coin en haut à gauche pour saisir et trouver le nom du résident.



**Figure 6. Recherche de résidents**

2. Appuyez sur le nom du résident dans la liste.



**Figure 7. Sélectionnez un résident**

3. Appuyez sur le bouton d'appel  à côté pour lancer l'appel.

### Appeler à l'aide du code de numérotation

1. Sur l'écran principal, appuyez sur le bouton **Code de numérotation**.



Figure 8. Indicatif téléphonique

2. Entrez le code de l'appelé sur le clavier numérique, puis appuyez sur **Appeler**.

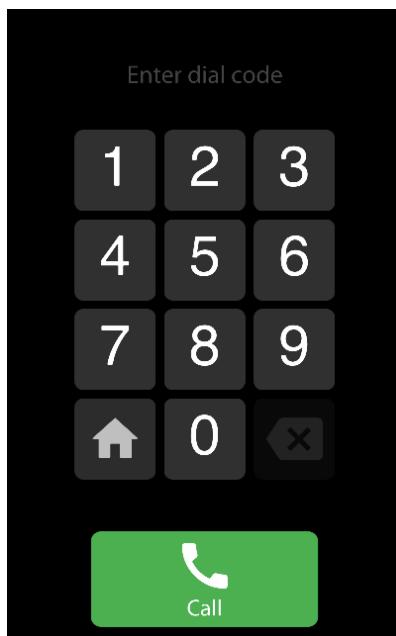


Figure 9. Pavé numérique

### Appeler la réception

1. Sur l'écran principal, appuyez sur le bouton **Réception**.

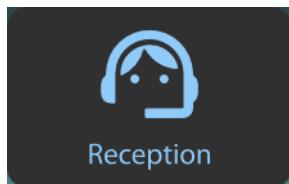
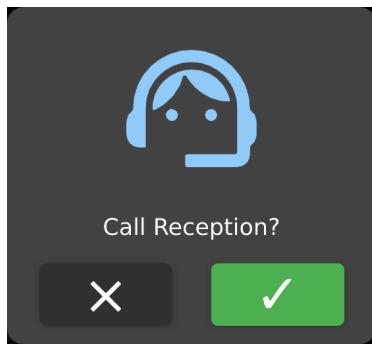


Figure 10. Réception

2. Appuyez sur la coche.



**Figure 11. Pavé numérique**

Le TX3-T10 appelle la réception.

---

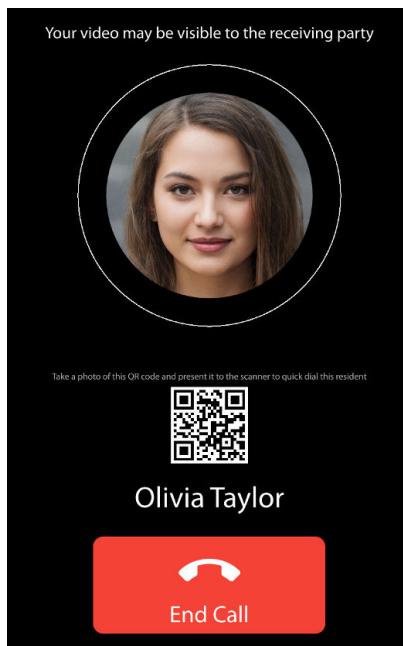
**Note:** Dans le configIBUTEUR TX3, la **Réception** est le résident qui a le code de numérotation **9995**.

---

### Terminer un appel

Pendant l'appel, l'écran affiche l'image du résident et le bouton **Terminer l'appel**.

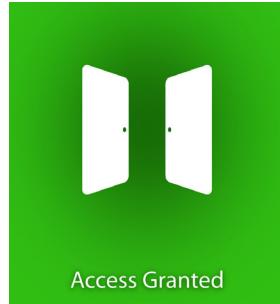
1. Appuyez sur le bouton **Terminer l'appel** pour terminer l'appel.



**Figure 12. Fin de l'appel**

### Accès visiteur

Si le résident autorise l'accès au visiteur, celui-ci verra l'écran illustré à la figure 13.



**Figure 13. Accès autorisé**

Si le résident refuse l'accès, l'écran de la figure 14 s'affichera en lieu et place.



**Figure 14. Accès refusé**

# 3 Configuration

La plupart des réglages du TX3-T10 se font dans le configIBUTEUR PC TX3 (voir le LT-995FR Manuel du configIBUTEUR TX3). Cependant, certaines options peuvent être modifiées temporairement sur l'écran du TX3-T10. Ces options comprennent la sélection de la langue, la luminosité, le volume et la vérification des actualisations logicielles à distance.

---

**Note:** Les modifications de configuration effectuées sur l'écran TX3-T10 sont temporaires. Le TX3-T10 sera réinitialisé à ses paramètres de configuration TX3 s'il redémarre ou si le configIBUTEUR TX3 renvoie la tâche.

---

## 3.1 Écran principal du TX3-T10

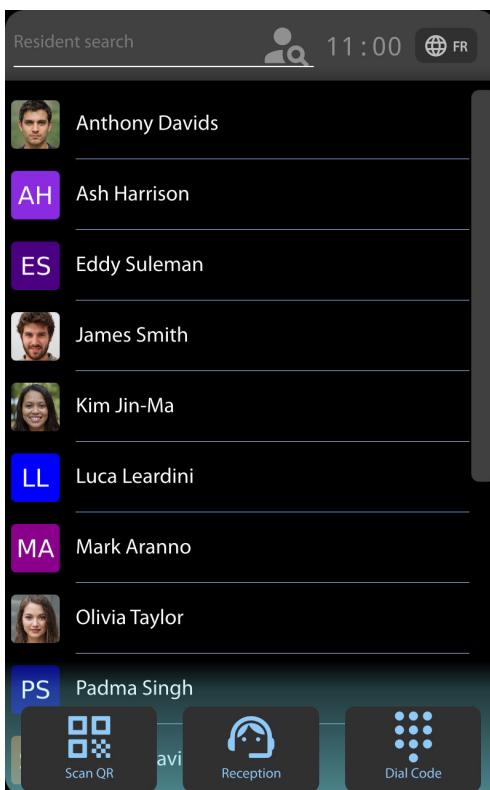


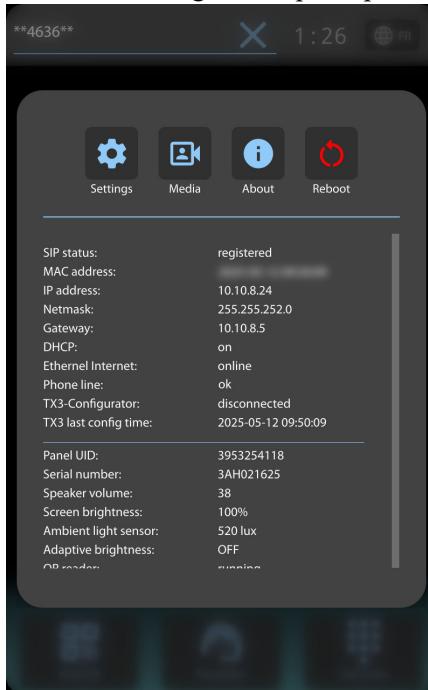
Figure 15. Écran principal du TX3-T10

## 3.2 Accès à la configuration du TX3-T10

1. Sur l'écran principal, appuyez sur **Recherche de résidents**.

2. Entrez **\*\*4636\*\***.

L'écran de configuration principal s'affiche.



**Figure 16. Configuration**

L'écran de configuration affiche des informations qui peuvent être utiles pour l'assistance technique, telles que l'identifiant unique du panneau, le numéro de série et la version du logiciel.

- UID du panneau : numéro identifiant le TX3-T10. Il est utilisé par le support technique de Mircom pour les actualisations logicielles à distance et la réinitialisation du mot de passe.
- Numéro de série : ce numéro est également imprimé sur un autocollant orange apposé sur le TX3-T10.

Il y a quatre options en haut de cet écran:

- **Paramètres** - section 3.3
- **Médias** - section 3.4
- **À propos** - section 3.5
- **Redémarrer** - section 3.6

### 3.3 Paramètres

1. Sur l'écran de configuration, appuyez sur **Paramètres**.
2. Entrez le code PIN de l'appareil. Le code par défaut est **3333**.

**Attention:** Pour sécuriser le TX3-T10, modifiez le code PIN. Consultez LT-995FR le manuel du configIBUTEUR TX3 pour plus d'informations.



Figure 17. Entrer le code PIN de l'appareil

L'écran des Paramètres s'affiche.

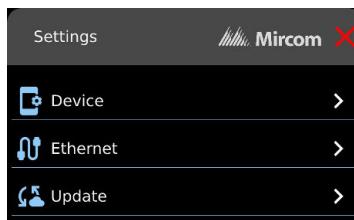


Figure 18. Paramètres

Cet écran propose trois options :

- **Appareil** : régler le volume et la luminosité
- **Ethernet** - activer ou désactiver le DHCP
- **Actualisation** - configurer les options pour l'actualisation du logiciel de l'appareil.

### 3.3.1 Appareil

**Note:** Les modifications de configuration effectuées sur l'écran TX3-T10 sont temporaires. Le TX3-T10 sera réinitialisé à ses paramètres de configuration TX3 s'il redémarre ou si le configIBUTEUR TX3 envoie à nouveau la tâche. Pour modifier ces paramètres de manière permanente, utilisez le configIBUTEUR TX3.

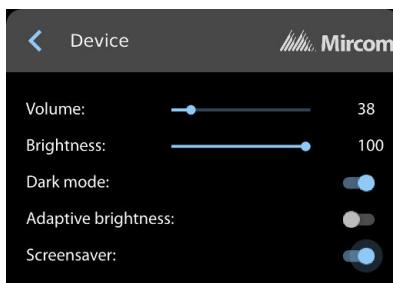


Figure 19. Appareil

- **Volume.** Déplacez le curseur pour régler le volume des haut-parleurs. Le réglage par défaut est 80 pour l'intérieur et l'extérieur.

- **Luminosité.** Déplacez le curseur pour modifier la luminosité de l'écran. Par défaut, ce paramètre est activé. Si la luminosité adaptative est désactivée, le curseur est réglé par défaut sur 60, ce qui est recommandé pour une utilisation en intérieur. Pour l'utilisation en extérieur, réglez la luminosité sur 80.
- **Mode sombre.** Changez le thème de clair à sombre. Lorsque le **mode sombre** est désactivé, l'écran est blanc. Par défaut, ce paramètre est désactivé.
- **Luminosité adaptative.** Activez cette option pour permettre au TX3-T10 d'ajuster automatiquement la luminosité de l'écran en fonction de la lumière ambiante. L'écran s'éclaircira pour être visible pendant une journée ensoleillée et s'assombrira pour éviter un éclairage inutile la nuit. Par défaut, ce paramètre est activé.  
Lorsque la **luminosité adaptative** est activée, le **mode sombre** et la **luminosité** ne peuvent pas être utilisés.  
L'écran s'assombrira jusqu'à la luminosité la plus faible lorsque le TX3-T10 est inactif, quels que soient les paramètres de **luminosité** et de **luminosité adaptative**.
- **Écran de veille.** Activez ou désactivez l'écran de veille. Lorsque l'écran de veille est désactivé, le répertoire résident est toujours affiché. L'écran de veille est activé par défaut. Il est recommandé de laisser l'écran de veille activé.

### 3.3.2 Ethernet

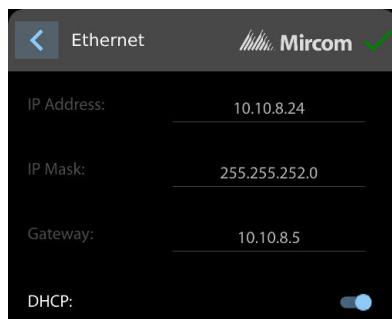


Figure 20. Ethernet

L'écran Ethernet affiche les informations IP du TX3-T10. Par défaut, le DHCP est activé, ce qui signifie que l'adresse IP est attribuée à l'aide d'un serveur DHCP.

Pour désactiver le DHCP, suivez ces instructions.

1. Dans la fenêtre Ethernet, basculez le commutateur vers la gauche à côté de DHCP pour désactiver.
2. Appuyez sur la coche en haut à droite pour enregistrer les modifications.

Lorsque le DHCP est désactivé, l'adresse IP est attribuée à l'aide du logiciel Configurateur TX3. Pour plus d'informations, consultez LT-995FR - Manuel du configurateur TX3.

### 3.3.3 Actualisation

Par défaut, le TX3-T10 ne vérifie pas régulièrement les actualisations de logicielles sur le serveur de Mircom. Pour activer les actualisations à distance régulières, vous devez activer la fonction **d'actualisation à distance** dans le configurateur TX3. Consultez le LT-995FR Manuel du configurateur TX3 pour plus de détails.

Si **l'actualisation à distance** est activée, le TX3-T10 vérifiera automatiquement et régulièrement la disponibilité des actualisations logicielles sur le serveur de Mircom.

Si **l'actualisation à distance** est désactivée, le TX3-T10 ne vérifiera pas automatiquement la disponibilité d'actualisation du logiciel, mais vous pouvez toujours mettre à jour manuellement le TX3-T10 à l'aide des options de l'écran **Actualisation**.

**Note:** Ne mettez pas le TX3-T10 hors tension et ne le débranchez pas pendant l'actualisation du logiciel. Cela pourrait rendre le TX3-T10 inutilisable.

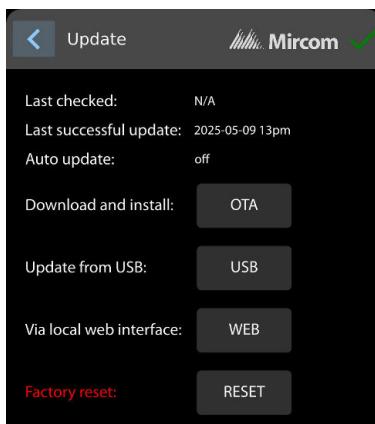


Figure 21. Actualisation

L'écran d'actualisation affiche l'état de l'actualisation du logiciel et vous permet de sélectionner une méthode pour actualiser le logiciel manuellement.

- Dernière vérification.** Dernière fois où le TX3-T10 a vérifié la présence d'un actualisation de logiciel sur le serveur de Mircom.
- Dernière actualisation réussie.** Dernière fois où le logiciel TX3-T10 a été actualisé.
- Actualisation automatique.** Ce paramètre indique si la fonctionnalité **d'actualisation à distance** dans le configurateur TX3 est activée ou désactivée.  
Si **l'actualisation à distance** est activée, le TX3-T10 vérifie automatiquement et régulièrement les actualisations des logiciels sur le serveur de Mircom.  
Si **l'actualisation à distance** est désactivée, vous pouvez toujours actualiser manuellement le logiciel TX3-T10 à l'aide des options disponibles dans l'écran **Actualisation**.

- **Télécharger et installer.** Appuyez sur **OTA** pour forcer le TX3-T10 à rechercher les actualisations sur le serveur de Mircom. Voir section 3.3.4.
- **Actualisation à partir d'une clé USB.** Appuyez sur **USB** pour actualiser le TX3-T10 à partir d'une clé USB. Voir section 3.3.5.
- **Via l'interface Web locale.** Appuyez sur **WEB** pour afficher une URL. Accédez à cette URL dans un navigateur Web et suivez les instructions pour actualiser le logiciel. Voir section 3.3.6.
- **Réinitialisation d'usine.** Appuyez sur **RESET** pour effacer toutes les bases de données, y compris les enregistrements résidents, et restaurer tous les paramètres par défaut.

---

**Attention: La réinitialisation d'usine efface tous les paramètres, y compris les résidents.**

---

### 3.3.4

#### Télécharger et installer

Utilisez cette option pour forcer le TX3-T10 à vérifier les actualisations sur le serveur de Mircom.

---

**Note:** N'utilisez cette option que si le support technique de Mircom vous le demande. Le support technique de Mircom vous demandera l'UID du panneau du TX3-T10, qui figure sur l'écran Configuration (Figure 16).

---

1. Appuyez sur le bouton **OTA**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour actualiser le logiciel.
3. Attendez que le TX3-T10 effectue son actualisation logicielle et redémarre. Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.
4. Une fois le TX3-T10 redémarré, vérifiez que l'actualisation s'est bien déroulée en contrôlant la version du logiciel (section 3.2) et la date de la dernière actualisation (section 3.3.3).

### 3.3.5

#### Actualisation par USB

Cette option permet l'actualisation du logiciel du TX3-T10 à l'aide d'un fichier actualisé via le port USB situé à l'arrière du TX3-T10. Utilisez cette option si vous avez accès au port USB du TX3-T10.

Les actualisations logicielles sont fournies dans un fichier .swu téléchargeable sur le site Web de Mircom. Le nom du fichier se présente comme suit :

**SO-503-tx3tx-os-app-Vx.xx.swu** - Ce fichier contient tous les paquets nécessaires pour actualiser le micrologiciel TX3-T10.

1. Copiez le fichier actualisé **.swu** dans le dossier racine d'une clé USB formatée en FAT32.

2. Connectez la clé USB au port USB situé à l'arrière du TX3-T10.
3. Appuyez sur le bouton **USB** (section 3.3.3).
4. Attendez que le TX3-T10 effectue son actualisation logicielle et redémarre. En cas de problème, le TX3-T10 émettra un message audio "Échec de la mise à jour" dans moins de dix secondes. L'actualisation peut prendre jusqu'à 20 minutes. Le TX3-T10 redémarrera au moins deux fois.
5. Vérifiez que cette actualisation a bien été effectuée en contrôlant la version du logiciel (section 3.2) et la date de la dernière actualisation (section 3.3.3).

### 3.3.6 Via l'interface Web

Cette option actualise le TX3-T10 à l'aide d'un fichier actualisé via le serveur Web intégré du TX3-T10.

Cette actualisation est fournie dans un fichier .swu téléchargeable sur le site Web de Mircom. Le nom du fichier ressemble à ceci :

**SO-503-tx3tx-os-app-Vx.xx.swu** - Ce fichier contient tous les paquets nécessaires pour l'actualisation du micrologiciel TX3-T10.

1. Appuyez sur le bouton **WEB** (section 3.3.3).
2. Une URL apparaît en bas de l'écran.

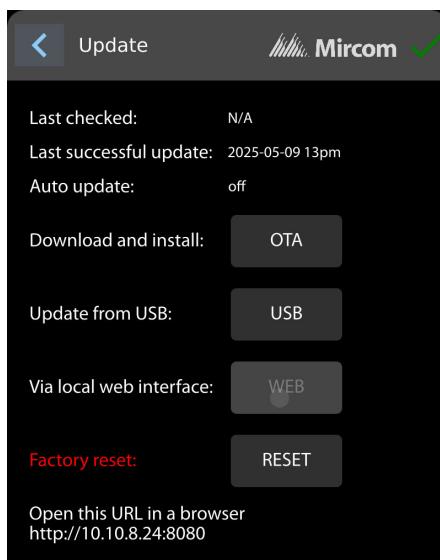


Figure 22. Actualisation du site Web URL

3. Ouvrez le navigateur Web sur un ordinateur connecté au même réseau local que le TX3-T10.

---

**Note:** Le pare-feu de l'ordinateur doit être désactivé ou l'adresse IP de l'ordinateur doit figurer dans la liste blanche du pare-feu TX3-T10. Voir LT-995FR Manuel du configurateur TX3.

---

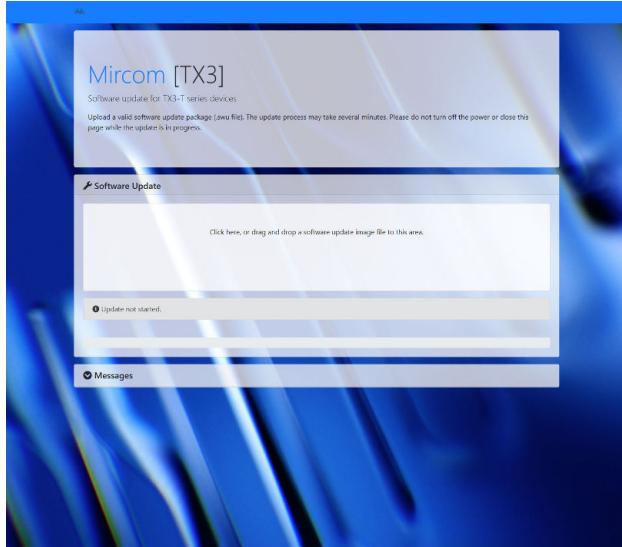
4. Saisissez l'URL dans le navigateur exactement telle que celle-ci apparaît. L'URL ressemblera à ceci.

**http://10.10.10.76:8080**

---

**Note:** Vérifiez bien que vous tapez **http** et non **https**.

---

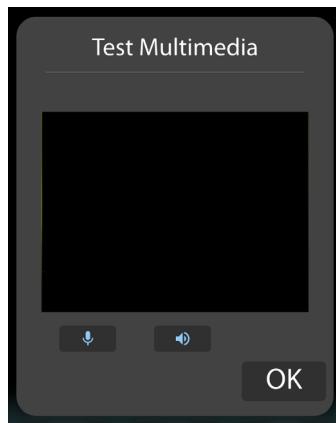


**Figure 23. Interface Web d'actualisation du logiciel**

5. Glissez-déposez le fichier d'actualisation **.swu** dans la fenêtre du navigateur.
6. Attendez que le TX3-T10 effectue l'actualisation du logiciel et redémarre. **Ne fermez pas la fenêtre du navigateur et n'éteignez pas l'ordinateur.**
7. Vérifiez que l'actualisation s'est bien déroulée en contrôlant la version du logiciel (section 3.2) et la date de la dernière actualisation (section 3.3.3).

## 3.4 Essai multimédia

Cet écran vous permet de tester la caméra, le microphone et le haut-parleur. Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer l'essai multimédia.



**Figure 24. Essai multimédia**

- Appuyez sur le bouton du haut-parleur pour tester le haut-parleur. Le TX3-T10 émettra une tonalité si le haut-parleur fonctionne.
- Appuyez sur le bouton du microphone pour tester le microphone. Le TX3-T10 enregistrera quelques secondes d'audio et les reproduira.

## 3.5 À propos

Appuyez sur **À propos** pour afficher un code QR renvoyant vers la page Web du produit TX3-T10.



**Figure 25. À propos**

## 3.6 Redémarrage

Appuyez sur **Redémarrer** pour redémarrer le TX3-T10

1. Appuyez sur **Redémarrer l'appareil**.



**Figure 26. Redémarrage**

2. Appuyez sur  le bouton
3. Si vous souhaitez annuler le redémarrage, appuyez sur  le bouton dans les 7 secondes. Après 7 secondes, le TX3-T10 redémarre.

## 3.7 Langue

Le TX3-T10 peut afficher l'anglais, le français et l'espagnol. Cependant, seules deux langues peuvent être activées à la fois. Les langues sont activées dans le configurateur TX3.

Le TX3-T10 utilise une langue par défaut, appelée langue principale. Le visiteur peut passer à la langue secondaire.

1. Sur l'écran principal, appuyez sur  l'icône représentant un globe terrestre. dans le coin supérieur droit pour changer la langue.
2. Sélectionnez la langue secondaire.



**Figure 27. Langue**

Le TX3-T10 passe à la langue secondaire. Il repasse à la langue principale après 55 secondes d'inactivité de l'utilisateur.

# 4

## Lecteur de code QR

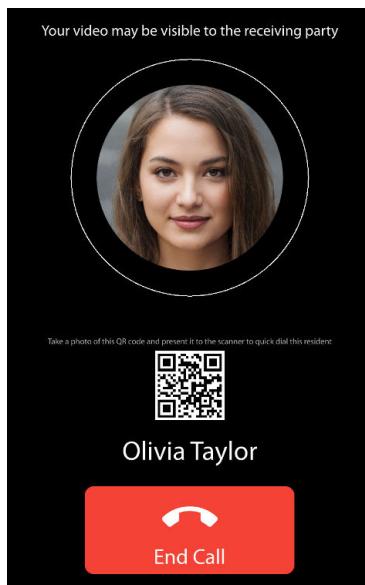
Le lecteur de code QR permet un accès temporaire au visiteur ou au livreur. Le code QR est généré par l'application MiEntry. Il est temporaire et réservé pour un usage unique. Il expire au bout de 24 heures.

Le lecteur de code QR permet également au visiteur d'appeler un résident rapidement sans avoir à faire défiler ou rechercher le répertoire.

### 4.1 Utilisez le scanner de code QR pour effectuer un appel rapide

La séquence des événements est décrite ci-dessous.

1. Un visiteur sélectionne le nom d'un résident dans la liste.
2. Le TX3-T10 affiche un écran similaire à celui de la figure 28.



**Figure 28. Appeler un résident**

3. Le visiteur prend une photo du code QR avec son téléphone.
4. La prochaine fois que le visiteur souhaite rendre visite au même résident, il montre la photo du code QR au lecteur de code QR du TX3-T10. L'emplacement du lecteur de code QR est indiqué à la figure 1.
5. Le TX3-T10 utilise le code QR pour appeler le résident. Ce code QR peut être utilisé seulement une fois.

# 5

## Information sur la garantie et mise en garde

### MISE EN GARDE!

Veuillez lire le présent document **ATTENTIVEMENT**, car il contient des mises en garde ainsi que des renseignements utiles sur la sécurité des personnes concernant les produits fabriqués par Mircom Group of Companies, y compris les produits de marque Mircom et Secutron qui comprennent, sans s'y limiter, les produits d'alarme incendie, d'appel infirmier, d'immotique, de contrôle d'accès et de cartes d'accès (ci-après appelés individuellement ou collectivement, selon le cas, «**système de Mircom**»).

#### NOTE À TOUS LES LECTEURS :

1. **Nature des mises en garde.** Les mises en garde décrites dans le présent document sont communiquées au lecteur par mesure de précaution et ne constituent aucune obligation légale, d'une quelconque nature, pour Mircom Group of Companies. Sans restreindre le caractère général de ce qui précède, le présent document NE doit PAS être interprété d'une manière comme étant une modification des droits et des obligations des parties, régis par les documents légaux qui s'appliquent selon les circonstances.
2. **Application.** Les mises en garde contenues dans le présent document s'appliquent à l'ensemble du système de Mircom et doivent être lues en parallèle avec :
  - a. le manuel du produit pour le système de Mircom spécifique qui s'applique selon les circonstances;
  - b. les documents légaux qui s'appliquent à l'achat et à la vente d'un système de Mircom, qui peuvent inclure les modalités ainsi que les énoncés de garantie de la société;
  - c. l'information supplémentaire concernant le système de Mircom ou les droits ou les obligations des parties, selon le cas et les circonstances
3. **Sécurité et assurance.** Peu importe ses capacités, aucun système de Mircom ne constitue un substitut d'assurance des biens ou d'assurance-vie. De plus, aucun système de Mircom ne constitue un substitut au comportement sécuritaire des propriétaires, des locataires ou des autres occupants pour prévenir ou minimiser les effets dangereux d'une situation d'urgence. Les systèmes d'immotique produits par Mircom Group of Companies ne doivent pas être utilisés comme systèmes de sécurité incendie, d'alarme incendie ou de sécurité des personnes.

## NOTE AUX INSTALLATEURS :

Tous les systèmes de Mircom ont été soigneusement conçus pour être aussi efficaces que possible. Cependant, il existe certaines circonstances où ils ne pourraient pas offrir une protection. Voici certaines raisons pouvant être à l'origine d'une défaillance du système. Puisque vous êtes la seule personne en contact avec les utilisateurs du système, veuillez porter chaque élément de cet avertissement à l'attention des utilisateurs du présent système de Mircom. À défaut de bien informer les utilisateurs du système des circonstances en vertu desquelles une défaillance du système pourrait survenir, les utilisateurs pourraient avoir une confiance exagérée envers le système. Par conséquent, il est essentiel d'informer correctement chaque client pour qui vous effectuez une installation de système des différentes formes de défaillance.

4. **Installation inadéquate.** Tous les systèmes de Mircom doivent être installés conformément à tous les codes et à toutes les normes applicables afin de fournir une protection adéquate. Les normes nationales exigent une inspection et une approbation par l'autorité compétente après l'installation initiale du système et après tous les changements apportés au système. De telles inspections confirment l'installation appropriée du système.
5. **Mise à l'essai inadéquate.** La plupart des problèmes pouvant empêcher le fonctionnement approprié d'un système de Mircom peuvent être constatés en effectuant une mise à l'essai et un entretien réguliers. L'ensemble du système devrait être mis à l'essai par l'autorité compétente immédiatement après un incendie, une tempête, un tremblement de terre, un accident ou toute autre activité de construction à l'intérieur ou à l'extérieur des lieux. La mise à l'essai devrait comprendre tous les dispositifs de détection, les claviers, les dispositifs d'affichage d'alarme ainsi que tous les autres dispositifs opérationnels, de même que toutes les consoles, qui font partie du système.

## NOTE AUX UTILISATEURS :

Tous les systèmes de Mircom ont été soigneusement conçus pour être aussi efficaces que possible. Cependant, il existe certaines circonstances où ils ne pourraient pas offrir une protection. Voici certaines raisons pouvant être à l'origine d'une défaillance du système. L'utilisateur peut minimiser l'occurrence des événements suivants grâce à une formation appropriée, à la mise à l'essai et à l'entretien des systèmes de Mircom :

6. **Mise à l'essai et entretien inadéquats.** Il est essentiel d'effectuer une mise à l'essai et un entretien périodiques des systèmes. Les pratiques exemplaires et l'autorité compétente déterminent la fréquence et le type d'essai qui sont requis au minimum. Le système de Mircom peut ne pas fonctionner correctement et l'occurrence des autres défaillances de système cernées ci-dessous pourrait ne pas être minimisée si la mise à l'essai et l'entretien périodiques du système de Mircom ne sont pas effectués avec diligence et selon les exigences établies.
7. **Fonctionnement inapproprié.** Il est important que les utilisateurs du système soient correctement formés sur le fonctionnement du système d'alarme et qu'ils sachent comment réagir lorsque le système affiche une alarme. Un système de Mircom pourrait ne pas fonctionner comme prévu pendant une situation d'urgence où l'utilisateur est incapable de faire fonctionner un interrupteur d'alarme ou un commutateur d'urgence en raison d'une invalidité permanente ou temporaire, d'une incapacité à atteindre le dispositif à temps, d'un manque de familiarité avec le fonctionnement approprié ou de circonstances connexes.

8. **Réaction en temps opportun.** Des circonstances peuvent exister où un système de Mircom fonctionne comme prévu, mais où les occupants ne sont pas protégés contre une situation d'urgence en raison de leur incapacité à réagir aux avertissements en temps opportun. Si le système est surveillé, la réponse peut ne pas survenir suffisamment à temps pour protéger les occupants ou leurs biens.
9. **Insouciance ou risques pour la sécurité.** De plus, les détecteurs de fumée pourraient ne pas fournir d'avertissements en temps opportun dans le cas des incendies causés par insouciance ou de risques pour la sécurité, notamment fumer dans le lit, les explosions violentes, la libération de gaz, le rangement inapproprié des matériaux inflammables, la surcharge des circuits électriques ou les enfants qui s'amusent avec des allumettes, ou encore, les incendies criminels.
10. **Panne d'électricité.** Certains composants des systèmes de Mircom requièrent une alimentation électrique appropriée pour fonctionner. Par exemple, les détecteurs de fumée, les balises, le CVCA et les contrôleurs d'éclairage. Si un dispositif fonctionne seulement avec une alimentation CA, toute interruption, aussi brève soit-elle, rendra le dispositif non fonctionnel pendant que l'alimentation est coupée. Les pannes de courant, peu importe leur durée, sont souvent accompagnées de fluctuations de tension qui peuvent endommager les systèmes de Mircom ou d'autres équipements électroniques. Après une panne d'électricité, effectuez une mise à l'essai complète du système sur-le-champ pour vous assurer qu'il fonctionne comme prévu.
11. **Défaillance de la batterie.** Si le système de Mircom ou tout dispositif connecté au système fonctionne à batterie, il est possible que celle-ci fasse défaut. Même si les batteries n'ont pas fait défaut, elles doivent être pleinement chargées, en bon état et installées correctement. Certains systèmes de Mircom utilisent des batteries remplaçables, qui ont des durées de vie limitées. La durée de vie prévue d'une batterie est variable et dépend, en partie, de l'environnement du dispositif, de l'usage et du type. Les conditions ambiantes, comme l'humidité, les températures élevées ou basses ou les fluctuations importantes de la température, peuvent réduire la durée de vie prévue de la batterie. De plus, certains systèmes de Mircom ne sont pas dotés d'un dispositif de surveillance de la batterie pour alerter l'utilisateur dans l'éventualité où la batterie s'approcherait de la fin de son cycle de vie. La mise à l'essai régulière et les remplacements sont essentiels pour s'assurer que les batteries fonctionnent comme prévu, qu'elles soient ou non dotées d'un dispositif de surveillance de batterie faible.
12. **Obstacles physiques.** Les détecteurs de mouvements qui font partie du système de Mircom doivent être dégagés, exempts d'obstacles qui pourraient nuire à la capacité des détecteurs de détecter les mouvements. Les signaux communiqués par un système de Mircom pourraient ne pas atteindre le récepteur si un article (en métal, en béton ou de l'eau) est placé sur ou à proximité de la trajectoire radio. Le brouillage intentionnel ou toute autre interférence radio accidentelle peut aussi nuire au fonctionnement du système.
13. **Proximité de l'emplacement des dispositifs sans fil.** De plus, tous les dispositifs sans fil doivent respecter les distances minimales et maximales des larges objets en métal, tels que les réfrigérateurs. Vous devez consulter le manuel spécifique au système de Mircom et le guide d'application pour connaître les distances maximales requises entre les dispositifs et l'emplacement suggéré des dispositifs sans fil pour un fonctionnement optimal.

14. **Non-déclenchement des détecteurs.** De plus, les systèmes de Mircom peuvent ne pas fonctionner comme prévu si les détecteurs de mouvements, de chaleur ou de fumée ne sont pas déclenchés.
  - a. Les détecteurs d'un système d'alarme incendie peuvent ne pas se déclencher si l'incendie se trouve dans une cheminée, dans les murs, sur le toit ou de l'autre côté des portes fermées. Les détecteurs de fumée et de chaleur peuvent ne pas détecter de fumée ou de chaleur si l'incendie se trouve sur un autre étage de la résidence ou du bâtiment. Dans ce cas, le panneau de contrôle pourrait ne pas alerter les occupants de la présence d'un feu.
  - b. Les détecteurs d'un système d'appel infirmier pourraient ne pas se déclencher si les mouvements surviennent à l'extérieur de la plage de détection. Par exemple, si les mouvements surviennent de l'autre côté des portes fermées ou sur un autre étage de la résidence ou du bâtiment, le détecteur de mouvements pourrait ne pas se déclencher. Dans ce cas, le contrôleur central pourrait ne pas enregistrer un signal d'alarme
15. **Interférence avec les appareils de notification sonores.** Les autres sources de bruits, notamment les chaînes stéréo, les radios, les téléviseurs, les climatiseurs, les appareils ou la circulation avoisinante, peuvent nuire aux appareils de notification sonores. Cependant, peu importe le réglage du volume, les personnes malentendantes pourraient ne pas entendre les appareils de notification sonores.
16. **Autres obstacles.** Les appareils de notification d'alarme, comme les sirènes, les cloches, les klaxons ou les stroboscopes, pourraient ne pas avertir ou réveiller un occupant qui dort si un mur ou une porte nuit au passage de l'alarme. Il est moins probable qu'un occupant soit alerté ou réveillé lorsque les appareils de notification sont situés sur un étage différent de la résidence ou des lieux.
17. **Défectuosité du logiciel.** La plupart des systèmes de Mircom sont dotés d'un logiciel. Aucune garantie n'est fournie concernant les composants du logiciel des produits ou les produits logiciels autonomes des systèmes de Mircom. Pour consulter les énoncés de garanties ainsi que les exclusions et les limitations de responsabilités, référez-vous aux modalités et aux garanties de la société.
18. **Défectuosité des lignes téléphoniques.** Le service téléphonique peut entraîner une défaillance lorsque le système est fondé sur les lignes téléphoniques. Les alarmes et l'information provenant d'un système de Mircom pourraient ne pas être transmises si une ligne téléphonique est hors de service ou occupée pendant une certaine période. Les alarmes et l'information pourraient ne pas être transmises lorsque les lignes téléphoniques ont été compromises par l'entremise d'activités de sabotage criminel, de la construction locale, des tempêtes ou des tremblements de terre.
19. **Défaillance des composants.** Même si tous les efforts ont été déployés pour assurer la fiabilité maximale du présent système de Mircom, le système peut ne pas fonctionner comme prévu en raison de la défaillance d'un composant.

20. **Produits intégrés.** Le système de Mircom pourrait ne pas fonctionner comme prévu s'il est connecté à un produit qui ne provient pas de Mircom ou à un produit de Mircom qui est jugé incompatible avec un système de Mircom particulier. Vous pouvez demander et obtenir une liste des produits compatibles.
21. La fonction de configuration automatique d'un système de Mircom a pour but d'attribuer le type de traitement d'alarme à toutes les entrées et de fournir une configuration initiale en détectant les dispositifs connectés et en générant une configuration de tâche de base lors de l'installation initiale du système de Mircom. Mircom ne fait aucune représentation et n'offre aucune garantie quant à l'exactitude ou à la pertinence de la configuration de tâche de base générée lors de l'installation, en fonction des exigences spécifiques du site.

L'utilisateur final est le seul et unique responsable de l'examen approfondi de la configuration de tâche de base générée par la fonction de configuration automatique lors de l'installation initiale et de la mise en oeuvre des ajustements et des modifications nécessaires pour personnaliser la configuration de tâche conformément aux exigences fonctionnelles ou techniques du site.

Mircom décline expressément toute responsabilité en cas de défaillance, de mauvais fonctionnement ou de fonctionnement défectueux d'un système de Mircom et de tout composant connexe, découlant de l'incapacité de l'utilisateur final à personnaliser ou à ajuster la configuration de la tâche en conséquence. En installant et en utilisant le système de Mircom, l'utilisateur reconnaît et accepte que Mircom n'est pas responsable des réclamations, pertes, dommages ou défauts découlant de l'incapacité de l'utilisateur ou de l'installateur, et des personnes sous sa responsabilité légale, à personnaliser la configuration de base de la tâche générée lors de l'installation initiale conformément aux exigences du site.

## Garantie

**Tous les achats des produits de Mircom sont régis par:**

<https://www.mircom.com/product-warranty>

<https://www.mircom.com/purchase-terms-and-conditions>

<https://www.mircom.com/software-license-terms-and-conditions>